



# HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE  
GESTÃO  
ABRIL/2024



SES  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



Governo de  
**GOIÁS**

<b>1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO</b> .....	6
<b>2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO</b> .....	7
<b>3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE</b> .....	8
<b>4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL</b> .....	8
<b>5. POLÍTICA DA QUALIDADE</b> .....	9
<b>6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO</b> .....	10
<b>Visão</b> .....	10
<b>Missão</b> .....	10
<b>7. ORGANOGRAMA</b> .....	11
<b>8. MACROPROCESSO</b> .....	12
<b>9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO</b> .....	13
<b>9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL</b> .....	13
9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS .....	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES .....	16
<b>10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES</b> .....	16
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE .....	16
<b>10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA</b> .....	17
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO .....	18
<b>10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE</b> .....	20
<b>10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO</b> .....	22
<b>10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE</b> .....	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS .....	25
<b>11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b> .....	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA .....	26
<b>11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS</b> .....	26
11.4 SOROLOGIA .....	27
<b>11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)</b> .....	27
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS .....	27
<b>11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)</b> .....	28
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS .....	28
<b>11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II</b> .....	29
<b>11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR</b> .....	30
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL .....	31
<b>11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)</b> .....	31
<b>11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR</b> .....	31
<b>11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE</b> .....	32

11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR .....	32
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE....	33
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	33
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	35
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS .....	35
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO .....	36
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES .....	36
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO .....	37
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE .....	37
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA .....	38
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE .....	39
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES.....	40
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH) .....	40
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	41
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE .....	42
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS .....	42
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS .....	43
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS .....	43
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS .....	44
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS .....	44
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS.....	45
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE.....	46
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO .....	47
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO .....	47
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE .....	48
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO .....	48
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE .....	48
13.2. CAMPANHAS INTERNAS .....	49
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS .....	50
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO .....	51
14. GERÊNCIA DE PESSOAL .....	52
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO .....	52
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA .....	52
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS .....	52

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND .....	53
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.....	54
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	54
<b>16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>55</b>
16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS .....	55
<b>17. SCIRAS .....</b>	<b>56</b>
17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA. ....	56
17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO .....	56
17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO.....	56
<b>18. HEMOVIGILÂNCIA .....</b>	<b>57</b>
18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO .....	57
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JANEIRO 2024 .....	58
19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO .....	59
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO.....	59
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS .....	60
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE) .....	61
<b>21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE .....</b>	<b>63</b>
21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO .....	63
<b>22.GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR .....</b>	<b>64</b>
22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	64
22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO .....	65
2.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO .....	65
2.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024 .....	66
<b>23.GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL .....</b>	<b>67</b>
23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO.....	67
23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	68
<b>24.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO .....</b>	<b>70</b>
70	
<b>25.CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>75</b>

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

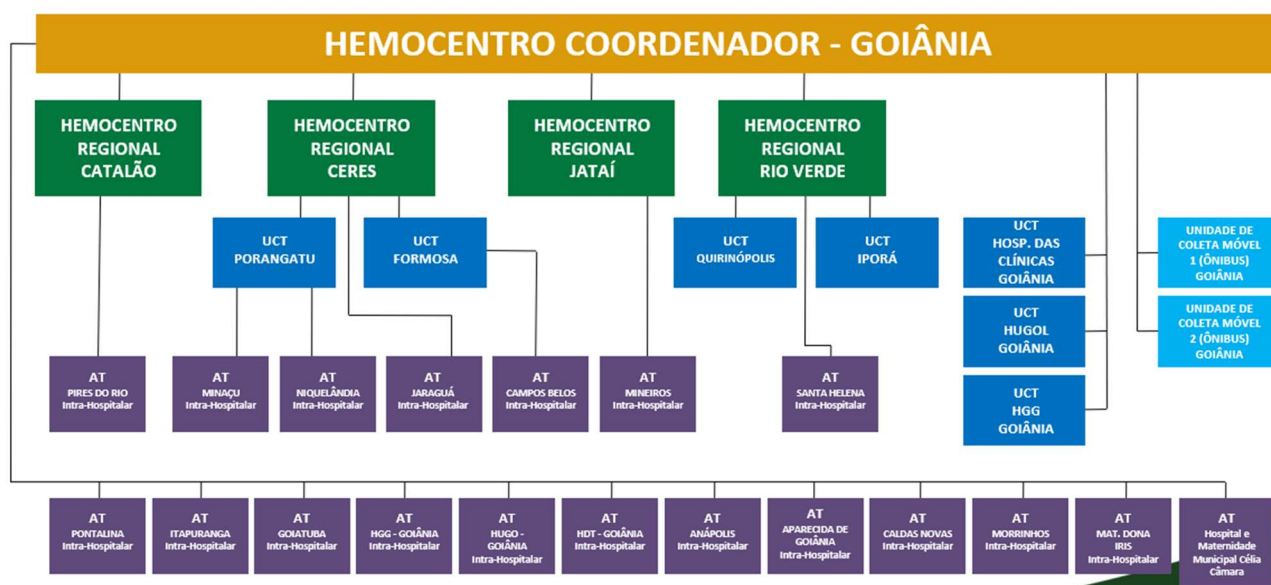


## 1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

### Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



## 2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

**01 - Hemocentro Coordenador** – SES – Goiânia;

**04 - Hemocentros Regionais** - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

**07 - Unidades de Coleta e Transfusão** - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

**03 - Unidades de Coleta** – UC's: Unidades Móveis.

### 19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

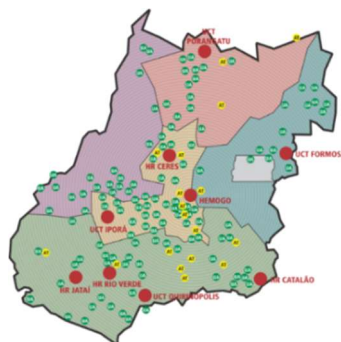


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

## **REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE**

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

### **3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

### **4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

#### **MISSÃO**

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

#### **VISÃO**

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.



## VALORES

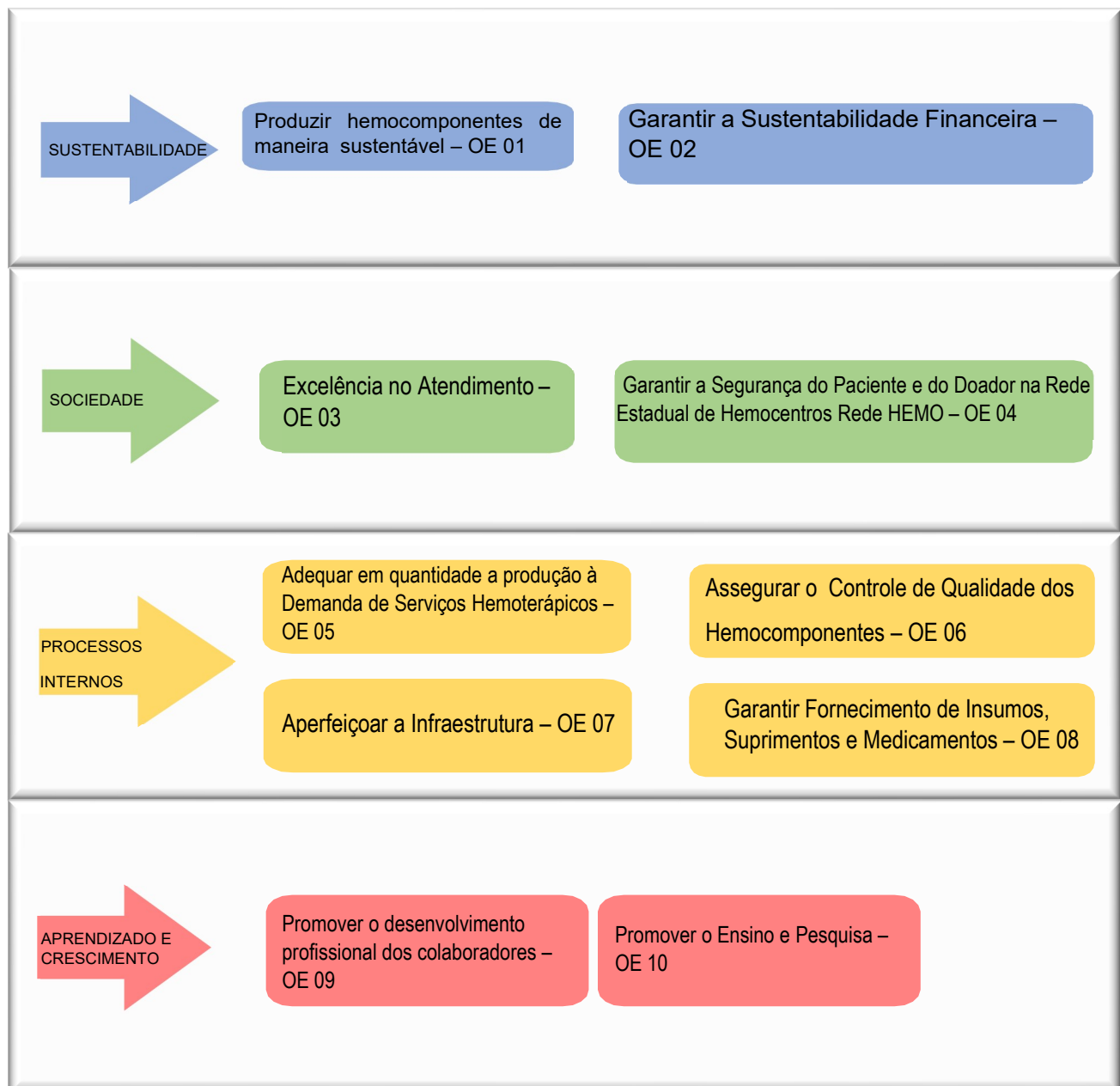
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

## 5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

## 6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



### Missão

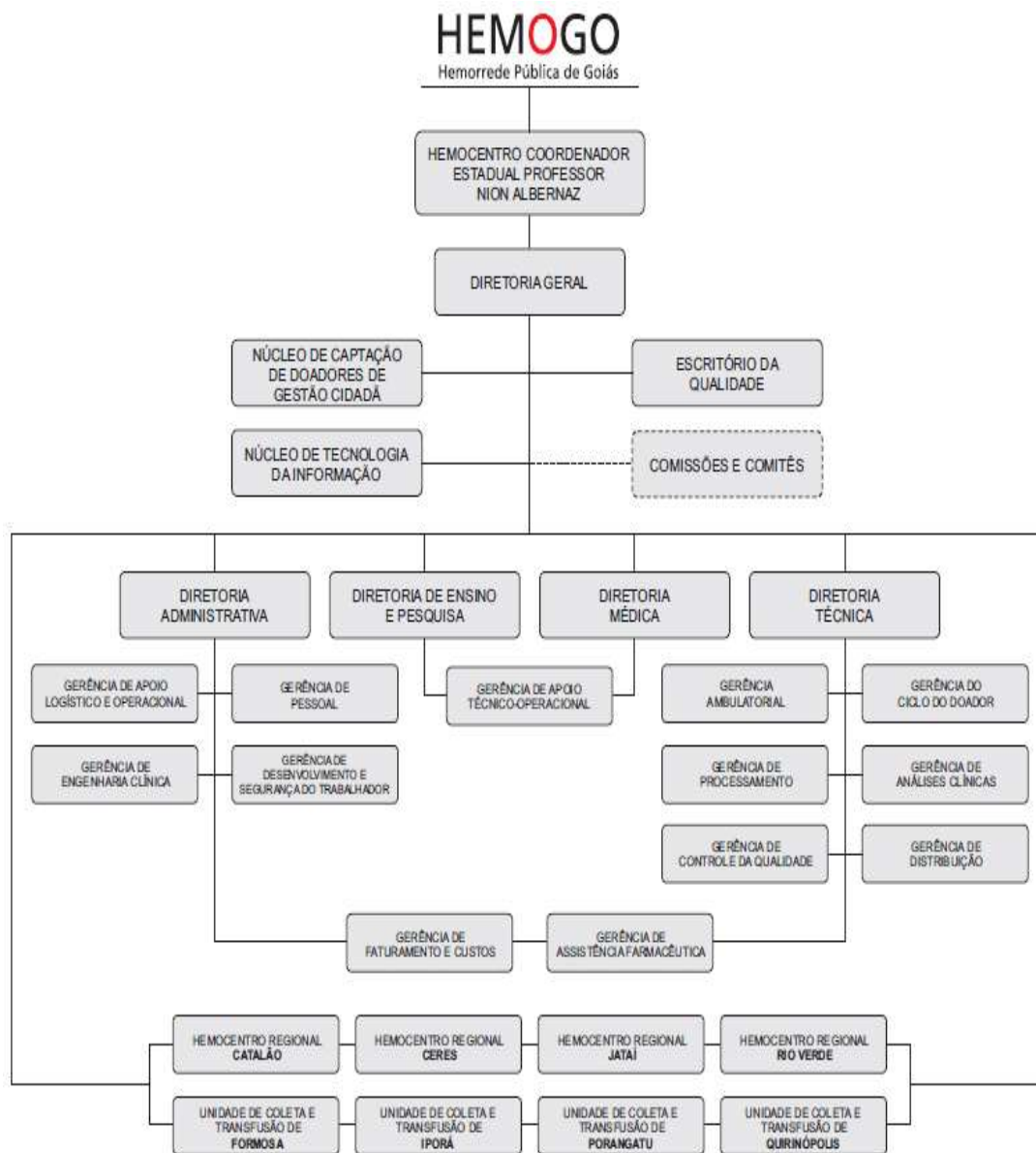
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

### Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

## 7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

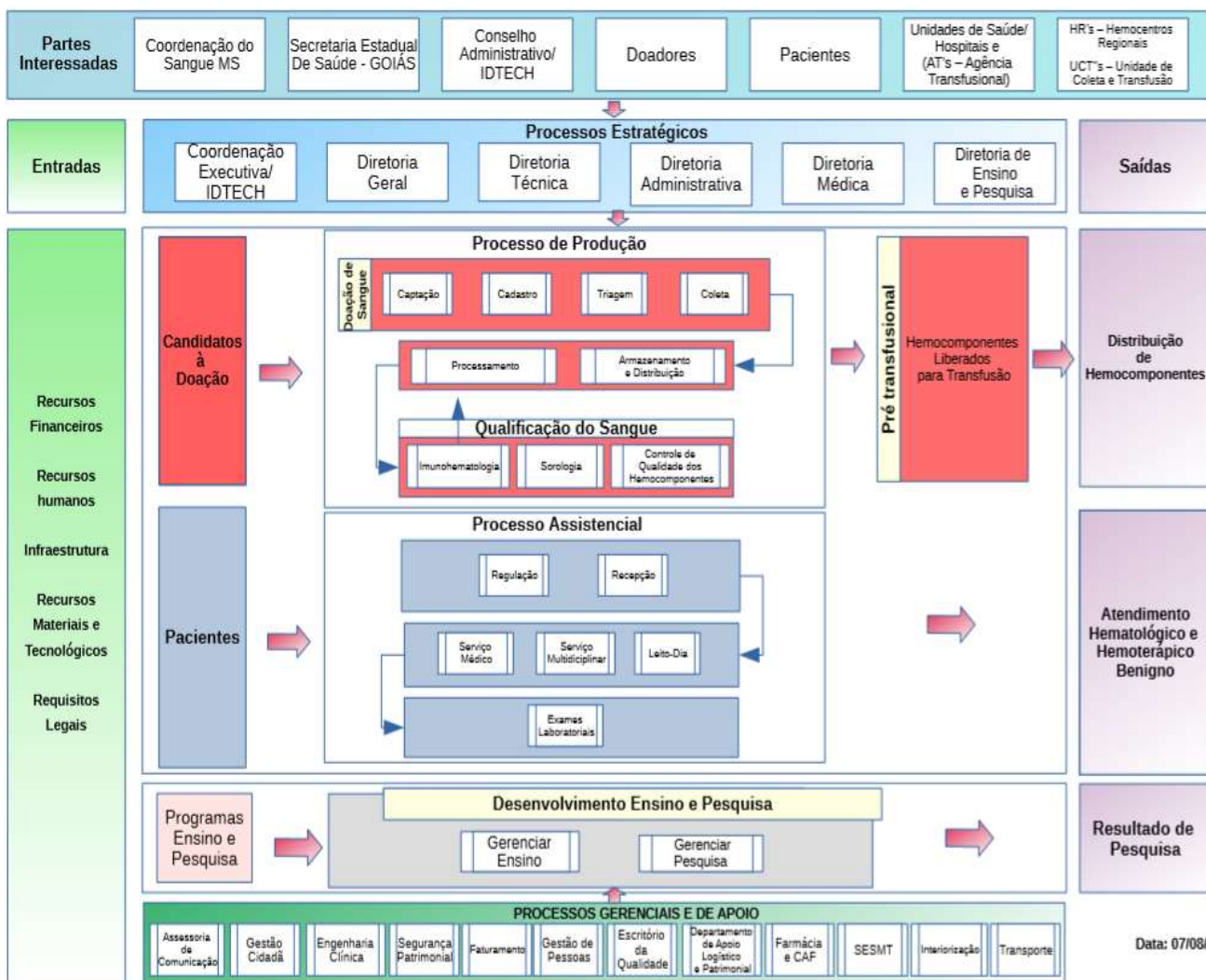


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

## 8. MACROPROCESSO

### CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



## 9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

### 9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

#### 9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **abril/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	<b>4.268</b>	5.426	<b>127%</b>
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	<b>75</b>	153	<b>204%</b>
Hemocomponentes Produzidos	Produção	<b>9.816</b>	12.846	<b>130%</b>
<b>2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA</b>				
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunoematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunoematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel).	Exames	<b>11.946</b>	14.588	<b>122%</b>
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Exames	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b>	<b>100%</b>
<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	<b>5.533</b>	6.650	<b>120%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade (medula óssea)	Procedimentos	<b>424</b>	665	<b>156%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b> 1.977	<b>100%</b>

séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)				
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusionalis I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b>  3.379	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b>  6.945	<b>100%</b>
<b>3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>160</b>	136	<b>85%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	808 <b>Ofertadas</b> 625 <b>Realizadas</b>	<b>104%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	<b>65</b>	153 <b>Ofertadas</b> 104 <b>Realizada</b>	<b>160%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1.098 <b>Ofertada</b> 1.168 <b>Realizada</b>	<b>109%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais (Rio Verde)	Consultas	<b>45</b>	153 <b>Ofertada</b> 101 <b>Realizada</b>	<b>224%</b>
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)	Produção	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b>  311	<b>100%</b>
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de	Exames	<b>350</b>	704	<b>201%</b>

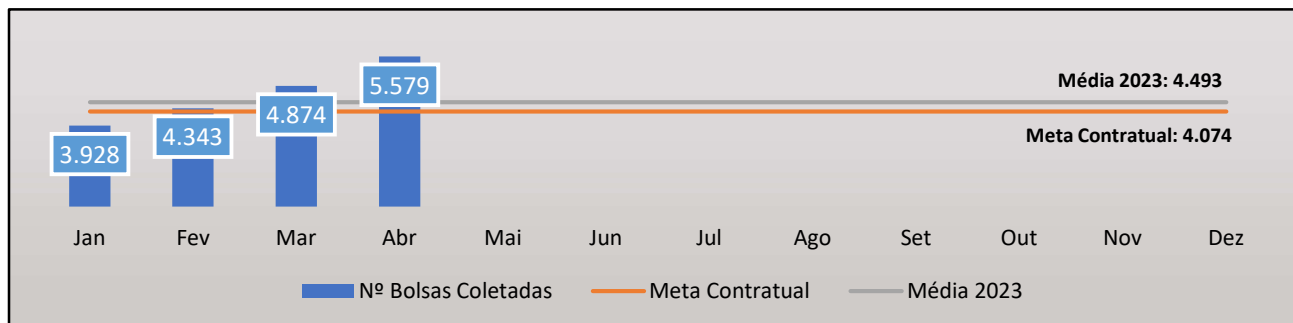


protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G].				
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b> 126	<b>100%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	<b>100% da demanda atendida</b> 18	<b>100%</b>
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	<b>&gt;90%</b>	94%	<b>104%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucotizadas	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	<b>&gt;90%</b>	99%	<b>110%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<b>&lt;45minutos</b>	<b>00:05:45 minutos</b>	<b>Atendido</b>

## 10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

### 10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

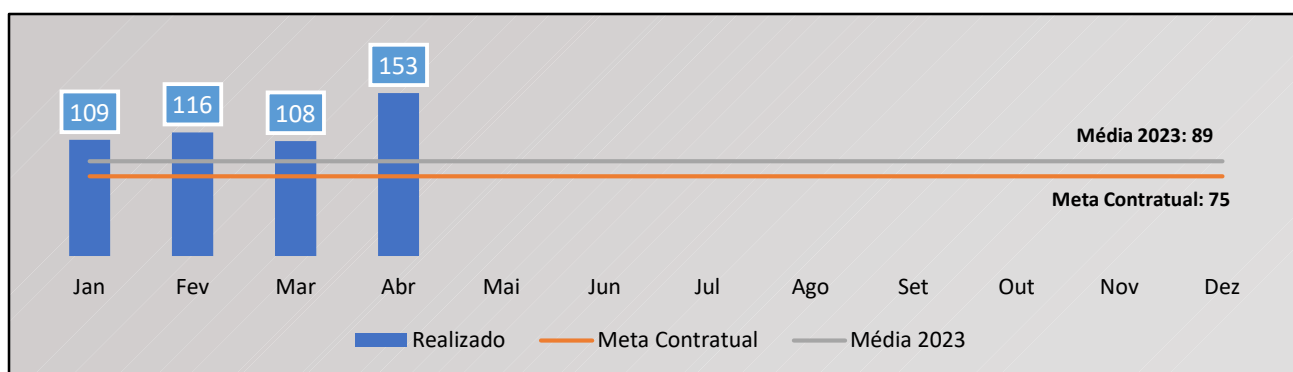
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579								
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.268											



**Análise crítica:** No mês de Abril tivemos um aumento de 13,8% em comparação ao mês anterior. Podemos concluir que as diversas campanhas em todas as unidades da Rede Hemo e a campanha Sob Pressão, entrevistas em jornais de grande circulação, o serviço atuante da equipe de captação bem como da equipe do ciclo do doador, foram reforçados e com isso obtivemos um resultado expressivo e contundente. Tornando o nosso trabalho ainda mais sólido e atuante.

### 10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

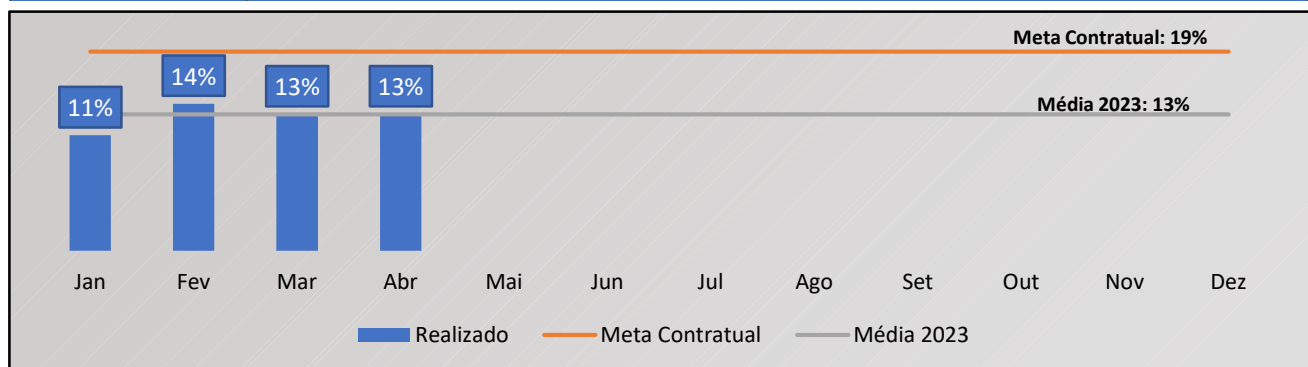
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153								
Meta contratual	75											
Média 2023	89											



**Análise crítica:** Tivemos 187 candidatos no mês de Abril. Destes 153 efetivaram a sua doação no Hemocentro Coordenador (130 plaquetas e 9 hemácias duplas) e HEMOGO Rio Verde (14 plaquetas) . As duas unidades juntamente com a equipe da captação desempenham um trabalho em conjunto, em busca de novos doadores, e fidelização dos doadores que já realizam suas doações. Devido ao aumento no número de casos de dengue e ao aumento das solicitações do hemocomponente as unidades tem intensificado a captação desses doadores o que está apresentando excelentes resultados.

### 10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%								
Meta contratual	≤19%											
Média 2023	13%											

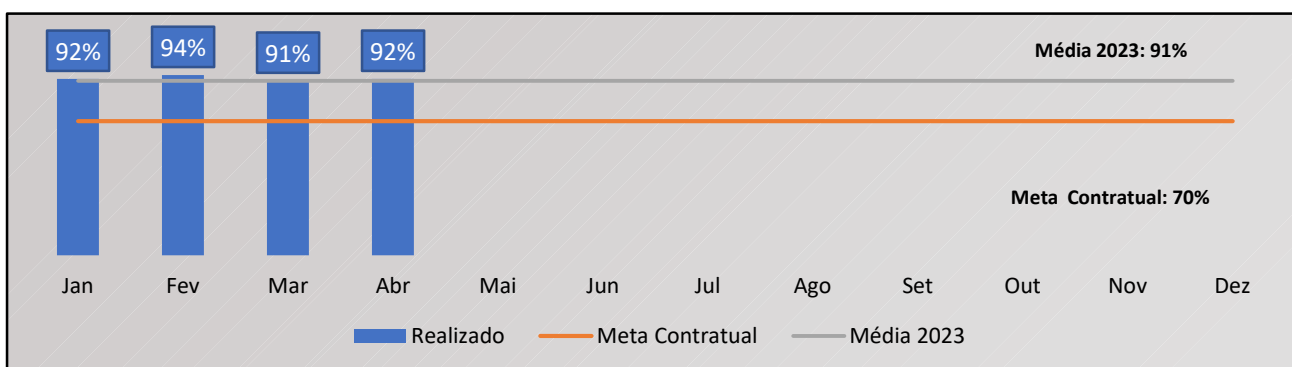


**Análise Crítica:** No mês de Abril tivemos 870 candidatos inaptos. O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo feminino, com o resultado de 506 (58%). Mantendo o principal motivo de inaptidão o Hb baixo com um total de 123 candidatas (24%) seguido de uso de medicamentos com 88 candidatas (17%). Já no sexo masculino tivemos 364 (42%) candidatos e o motivo que teve maior representatividade foi o uso de medicamentos com 76 candidatos (21%), seguido de comportamento de risco para DST com 43 candidatos representando (12%).

## 10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

### 10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%								
Meta contratual	≥70%											
Média 2023	91%											

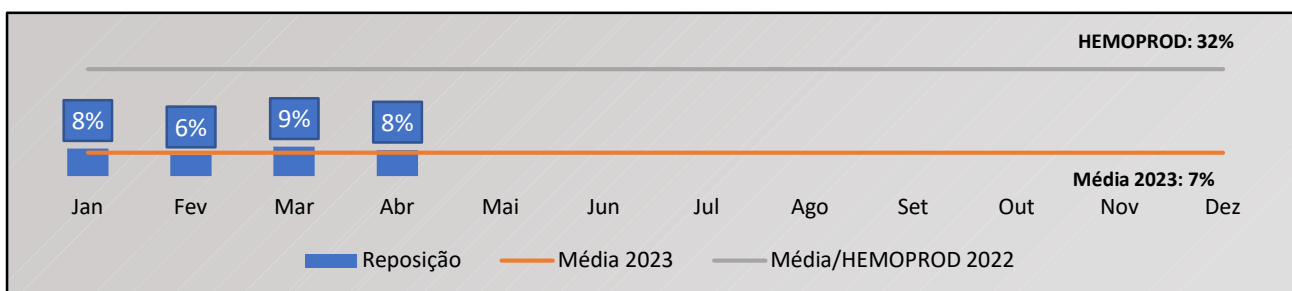


**Análise Crítica:** No mês de Abril tivemos 5.190 doadores espontâneos na Rede HEMO. Historicamente tal indicador, possui um maior índice de porcentagem quanto ao tipo de doação. No mês em questão tivemos uma representatividade de 92% do total de doadores. As campanhas de divulgação e apelos realizados na mídia com a campanha Sob Pressão foram de fato avaliadas positivamente e como resposta tivemos um aumento ao número de doadores que compareceram para realizar a sua doação. Tivemos um aumento de 16% em comparação ao mês anterior.

### 10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434								
% Alcance	8%	6%	9%	8%								
Média/HEMOPROD 2022	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

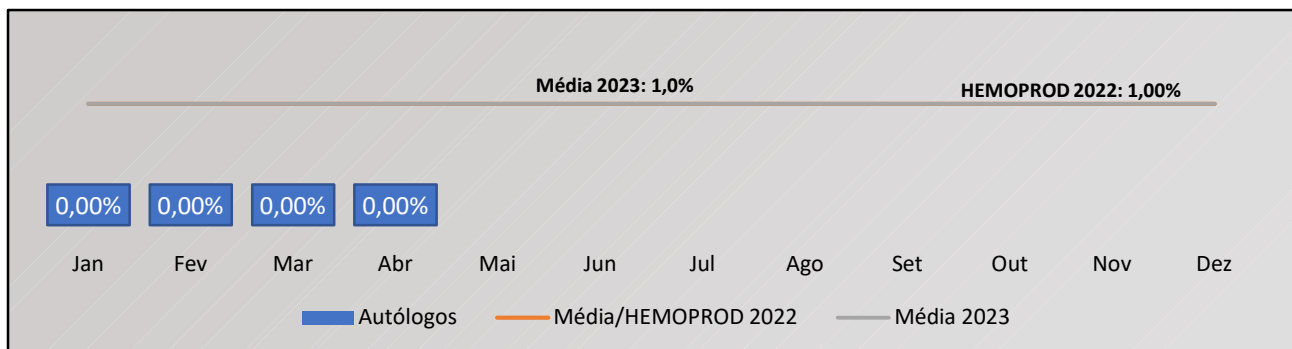


**Análise Crítica:** Em Abril, tivemos 434 doadores de reposição, representando 8% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. A doação de reposição, advém do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. O setor de captação vem desenvolvendo junto a pessoa responsável pelo serviço social dos hospitais parceiros de envio de hemocomponentes a sensibilização dos familiares para a doação de sangue e divulgação de critérios de doação. O Ciclo do doador e a Distribuição vem acompanhando semanalmente o índice de coleta de doadores de reposição com as saídas de hemocomponentes da Distribuição. As unidades que mais impactaram foram HUGO (139 doadores), Maternidade Nascer Cidadão (87 doadores), INTERVIDA de Ceres (10 doadores) e Hospital Municipal de Quirinópolis (5 doadores).

### 10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0								
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%								
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

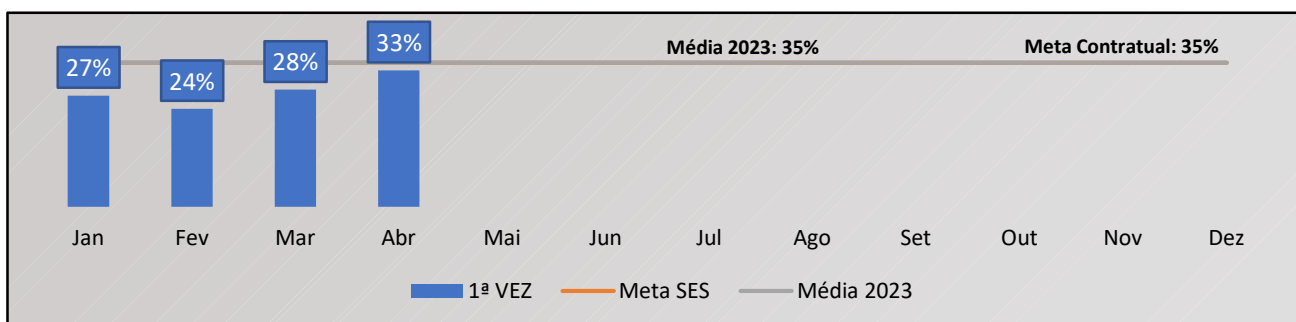


**Análise Crítica:** A doação autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso. Em abril não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação. É importante ressaltar que apenas a unidade de Rio Verde realiza tal doação. Que são provenientes das doações relacionadas a cirurgias de estética, como bariátrica e mamoplastia.

## 10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE

### 10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

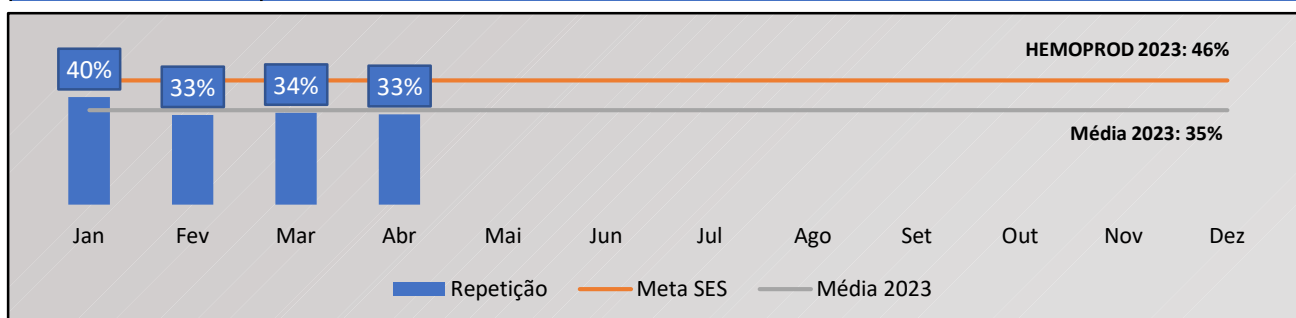
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1º vez	27%	26%	28%	33%								
Meta contratual	≥35%											
Média 2023	36%											



**Análise Crítica:** Quanto ao tipo de doador, no mês de abril tivemos 1.863 doadores de 1ª vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é percebido que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Devido as campanhas realizadas, aos bolsistas da OVG e ao aumento no número de doadores conseguimos um alcance 33%.

### 10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%								
Meta contratual	≥46%											
Média 2023	35%											



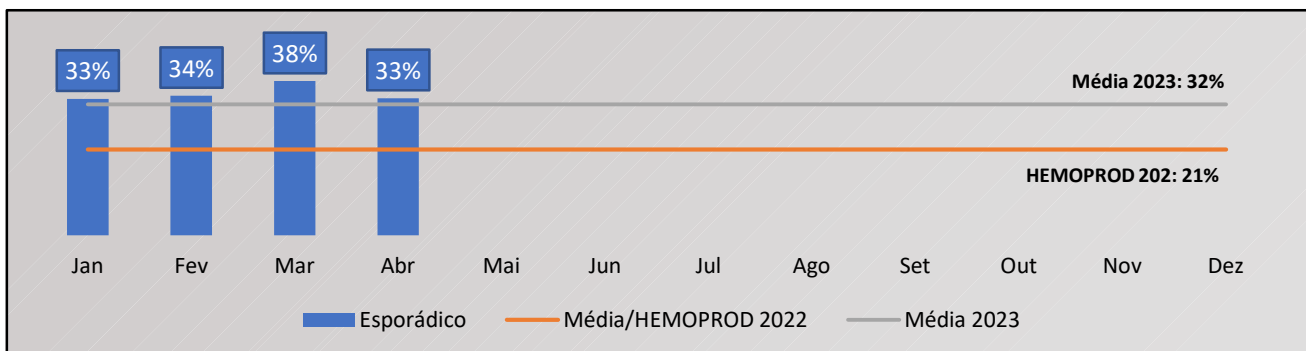


**Análise Crítica:** Em Abril os doadores de repetição da Rede HEMO somara a porcentagem de 33,4%. Houve um discreto aumento no número de doadores de reposição, intensificamos os contatos telefônicos (1.361 ligações), mensagens via WhatsApp (547 mensagens) realizados pelo SAU e também campanhas realizadas parceiros já fidelizados em todas as unidades da Rede Hemo (Maternidade Nascer Cidadão, Município de Vianópolis, Município de Mara Rosa em Porangatu, BRF em Rio Verde, Afra Sul em Formosa) aumentando o vínculo entre as unidades e os doadores fazendo com que eles se tornem fidelizados e mantenham suas doações de 2 em 2 meses para homens e de 3 em 3 meses para mulheres.

### 10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882								
% Alcance	33%	37%	38%	33%								
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2023	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



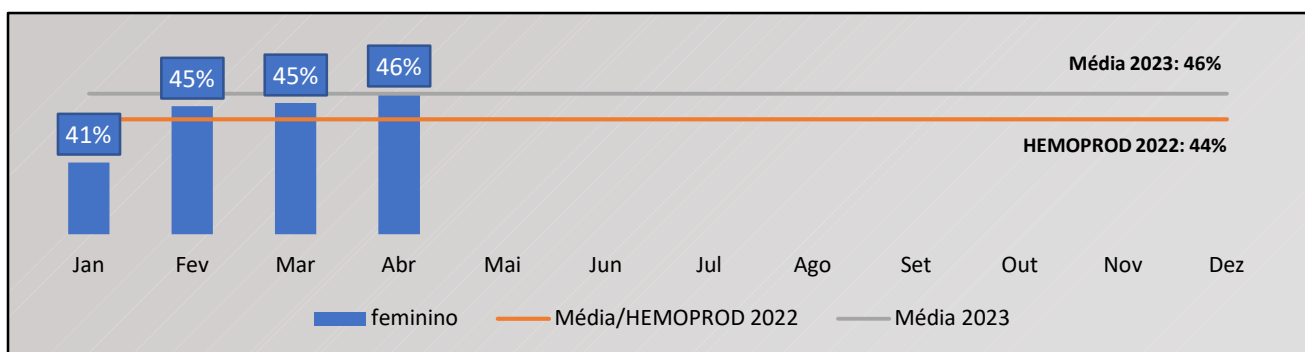
**Análise Crítica:** Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês de Abril de 2024, tivemos 1.882 doadores neste seguimento. Com a porcentagem de 33,4%. Com a intensificação dos contatos telefônicos (1.361 ligações), mensagens via WhatsApp (547 mensagens), das campanhas internas nas unidades (Campanha Sob Pressão, OVG, Município de Mara Rosa em Porangatu, UniRV e BRF de Rio Verde, Centro Educacional CTS e Safra Sul de Formosa) e das divulgações nas mídias e canais de televisão tivemos um aumento expressivo no número de doadores esporádicos.

## 10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

### 10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584								
% Alcance	41%	45%	45%	46%								
Média/HEMOPROD 2022	44%											
Média 2023	46%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

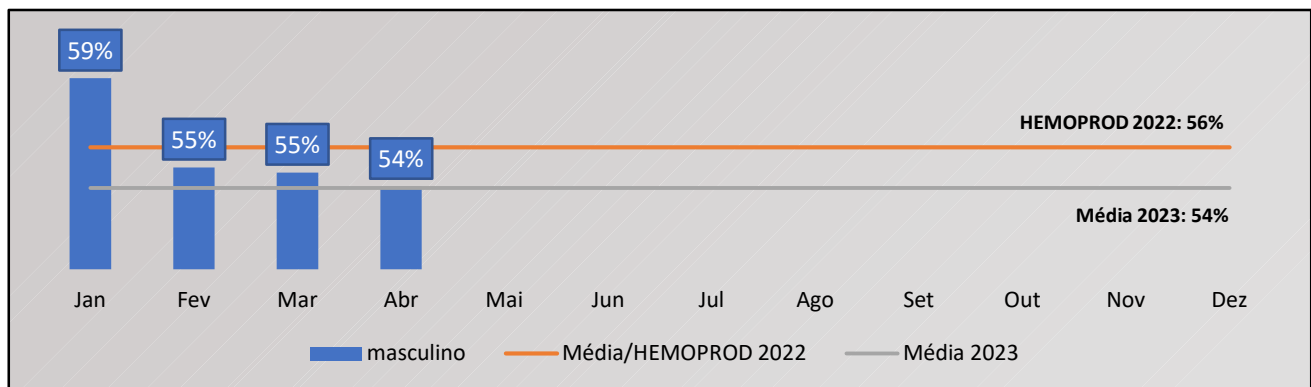


**Análise Crítica:** O índice de doadores do gênero feminino, historicamente é mais baixo, pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero e dentre esses motivos que impossibilitam a doação podemos citar os valores da hemoglobina menor do que o recomendado para a doação de sangue. No mês em questão tivemos um alcance de 46% do gênero supracitado. A ASCOM constantemente realiza o trabalho de divulgação em mídias e redes sociais para conseguirmos abranger mais ainda esse público feminino e com isso aumentarmos o nosso índice de alcance.

### 10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040								
% Alcance	59%	55%	55%	54%								
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



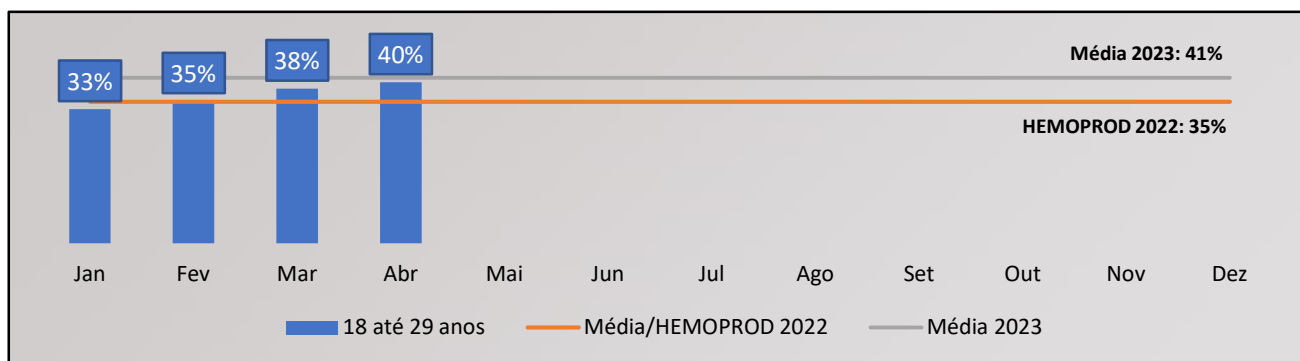
**Análise Crítica:** Inversamente ao anterior, o gênero masculino mantém-se consagrado com um maior índice maior de alcance, como uma representatividade de 54% dos atendimentos na Rede Hemo. O trabalho de sensibilização para a doação de sangue é igualmente para os dois gêneros. A nossa equipe de divulgação a ASCOM, realiza trabalhos diários com este fim e também nossa equipe de telefonia atua com a busca ativa, por meio da equipe do SAU, para que possamos cada vez mais atingir novos doadores e fidelizar aqueles que já possuem o hábito de doar alguma vez.

### 10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

#### 10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240								
% Alcance	33%	35%	38%	40%								
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

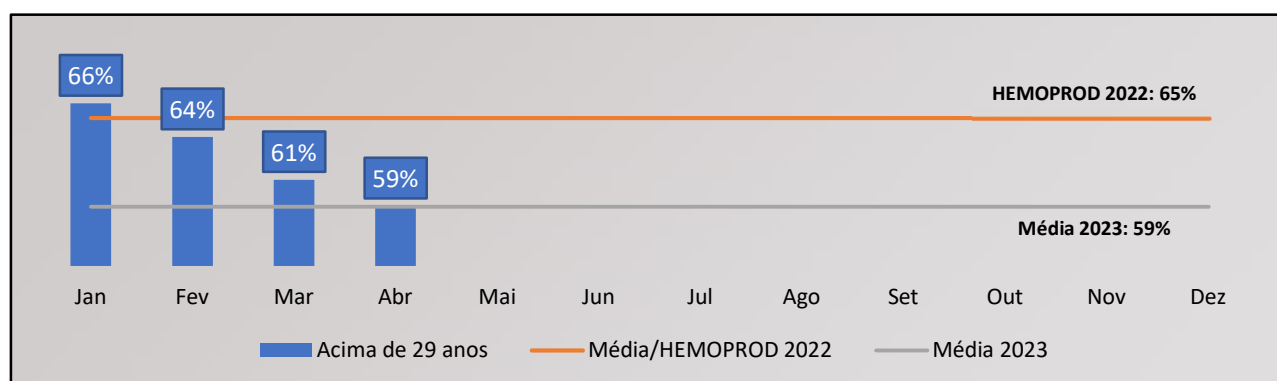


**Análise Crítica:** Nesse mês tivemos 2.240 doadores nessa faixa etária, um alcance de 40% em comparação ao mês anterior tivemos um aumento de 19% e isso se deve ao aumento do número de doadores com a campanha Sob pressão e as campanhas internas nas unidades e com os bolsistas da OVG.

### 10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320								
% Alcance	66%	64%	61%	59%								
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

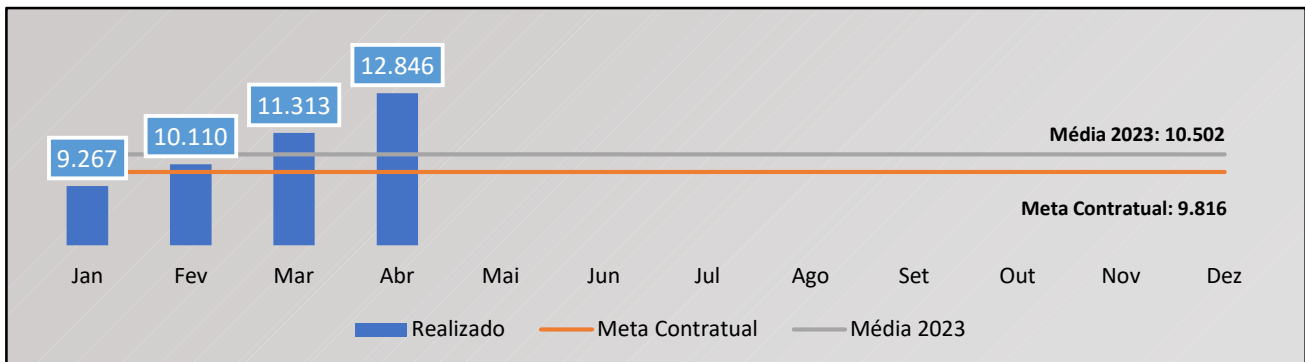


**Análise Crítica:** Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em maior número quando comparado ao indicador anterior. Contudo, pelo segundo mês seguido tivemos uma diminuição desses doadores devido ao aumento de doadores com até 29 anos de idade. No mês de Abril tivemos 3.320 doadores o que representou 59%.

## 11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

### 11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846								
Meta contratual	9.816											
Média 2023	10.502											

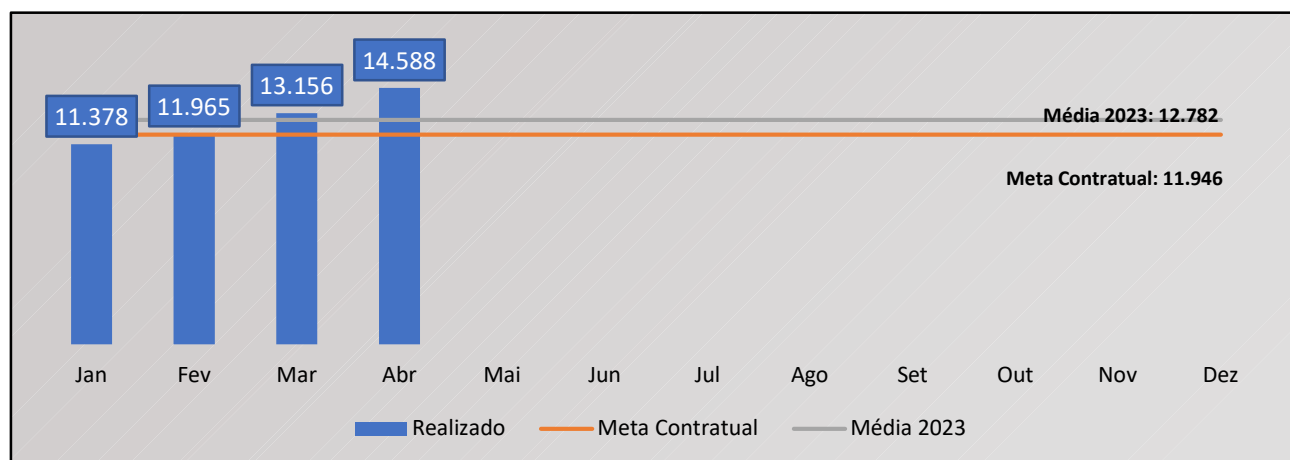


**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou em abril de 2024 uma produção total de 12.846 hemocomponentes, o resultado se encontra dentro da meta contratual e da média de produção de 2023. O número de coletas realizadas nas unidades foram significativos no quantitativo de hemocomponentes produzidos. Um aumento de 12% em comparação ao mês de março. A Gerência de Processamento é o setor responsável pela quantidade de bolsas de sangue totais processadas nesse quesito para o cumprimento da meta.

## 11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

### 11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588								
Meta contratual	11.946											
Média 2023	12.782											



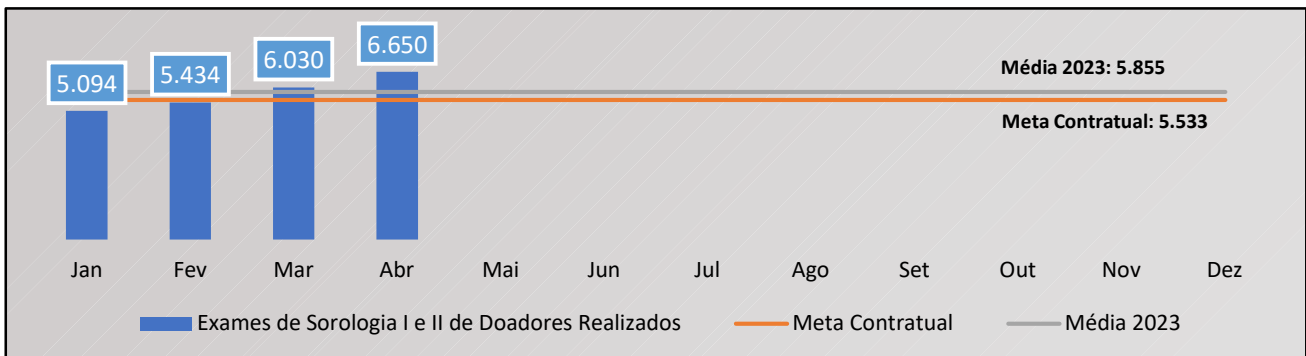
**Análise crítica:** Em abril de 2024 foram coletadas, em toda Rede HEMO, 6.650 amostras de doadores de sangue, e realizados 14.588 exames Imunohematológicos. Observa-se que o quantitativo de exames/mês ficou 19% acima a meta contratual. Quando comparado com a média do primeiro trimestre de 2024, com 11.487 exames, observa-se um aumento 24% no número exames realizados. Podemos concluir que as ações de captação promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Estadual Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais, e as campanhas promovidas para aumentar o número de doações, contribuíram para o sucesso no incremento de doadores. Observa-se um aumento gradativo durante todos os meses do corrente ano.



## 11.4 SOROLOGIA

### 11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES) PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

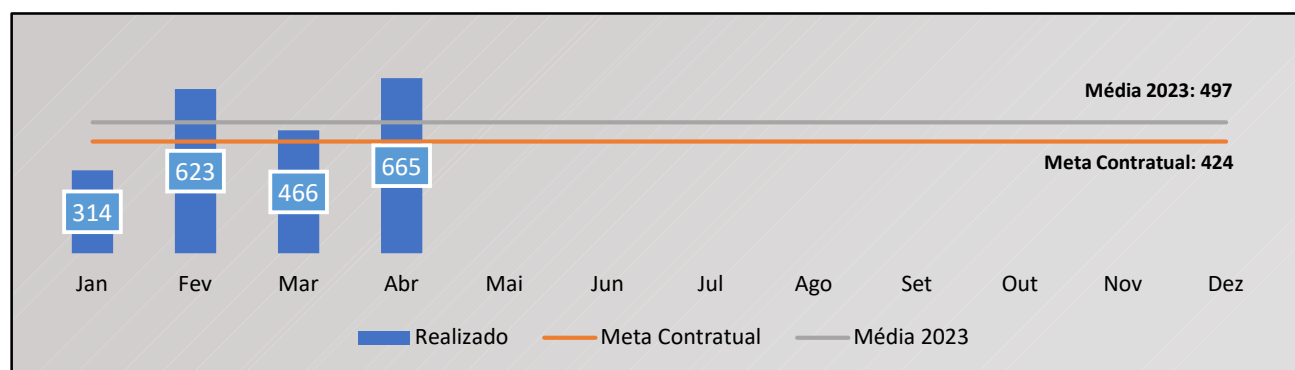
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650								
Meta contratual	5.533											
Média 2023	5.855											



**Análise crítica:** No mês de abril deste ano, em toda Rede HEMO, foram coletadas 6.650 amostras de doadores para testes sorológicos, sendo realizado um total de 46.550 exames. Verifica-se que a meta contratual de 5.533 doações/mês (38.731 exames sorológicos), foi superada em 20%. Quando comparado com a média do primeiro trimestre do corrente ano (38.635 exames), observa-se um aumento de 20% no número de exames sorológicos realizados para a Rede Hemo. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em abril ficou 13% acima da média de 2023. Isto é um reflexo das campanhas promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Estadual Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais que contribuíram para o sucesso no incremento de doadores. Observamos um aumento gradativo, no número de doações, durante todos os 04 meses de 2024.

### 11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

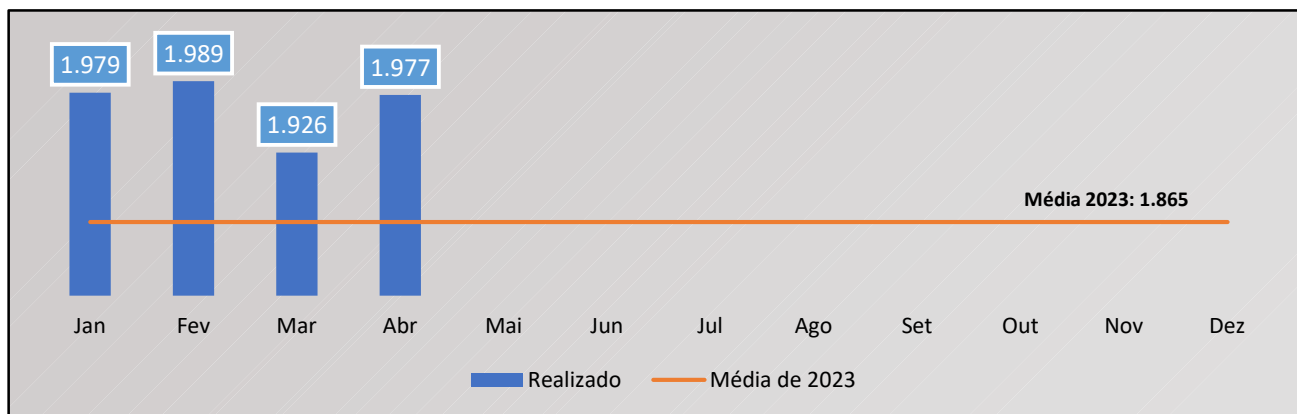
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	314	623	466	665								
Meta contratual	424											
Média 2023	497											



**Análise Crítica:** No mês de Abril, tivemos 665 novos cadastros de voluntários a doação de medula óssea. A principal causa desse aumento foi a realização da campanha Sob Pressão e ao discreto aumento de doadores bolsistas da OVG e de 1º vez. Vale ressaltar que conforme a Portaria número 685 de 16 de junho de 2021, define que a idade mínima para o cadastro de novos doadores no REDOME é de 35 anos de idade.

### 11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

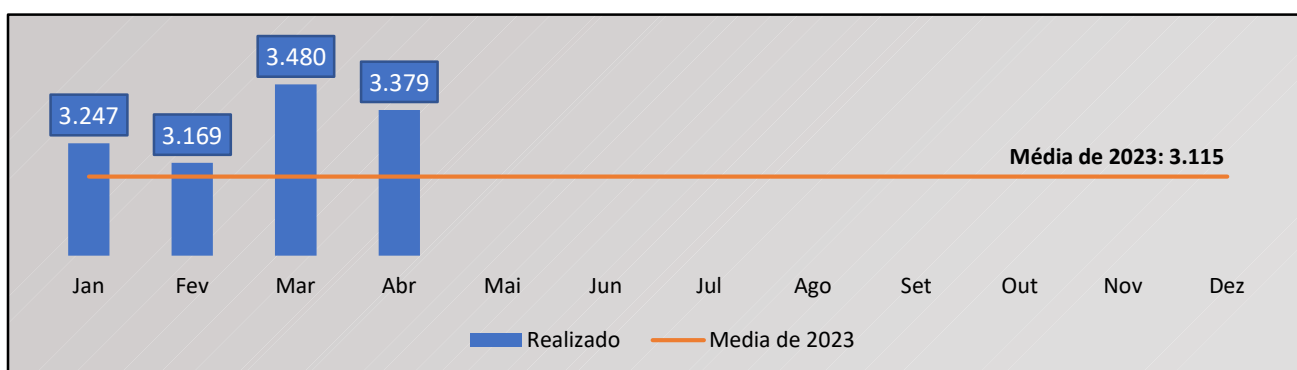
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes alíquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											



**Análise crítica:** Total de 1.977 procedimentos especiais realizados no mês de abril nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 1042 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 57 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 67 identificações de anticorpos irregulares, sendo que destas, 47 realizadas no Hemocentro Coordenador, além de 9 realizadas nos Hemocentro Regional de Catalão, 5 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 3 nos Hemocentros Regionais de Ceres e Jataí, 644 irradiações de hemocomponentes, 4 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 2 realizados no Hemocentro Coordenador e 2 no Hemocentro Regional de Catalão e 163 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 115 no Hemocentro Coordenador, 32 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 15 no Hemocentro Regional de Catalão e 1 no Hemocentro Regional de Jataí.

### 11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

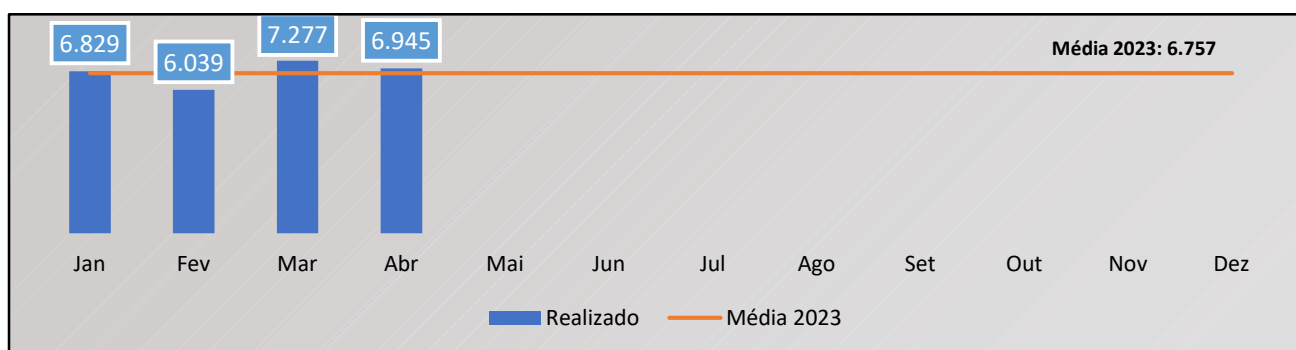
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida 3.247	100% da demanda atendida 3.169	100% da demanda atendida 3.480	100% da demanda atendida 3.379								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	3.115											



**Análise crítica:** Total de 1.305 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.264 destinados a atendimentos externos e 41 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.164 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2.115 destinados a atendimentos externos e 49 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

#### 11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.829	100% da demanda atendida 6.039	100% da demanda atendida 7.277	100% da demanda atendida 6.945								
Meta contratual	Atender à demanda											

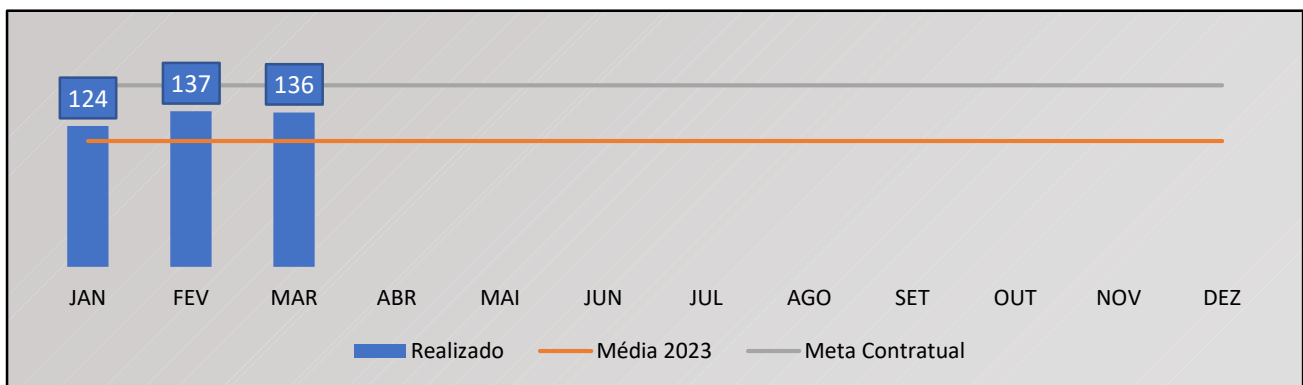


**Análise crítica:** Realizada a distribuição de 6945 hemocomponentes no mês de abril de 2024, sendo que deste total, 1216 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4904 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 577 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 630 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 209 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 270 referem-se a Crioprecipitado, sendo que deste total, 3 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 130 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 20 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 1012 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 407 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 6998 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 640 Plasmas Frescos Congelados para a Indústria.

## 11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

### 11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

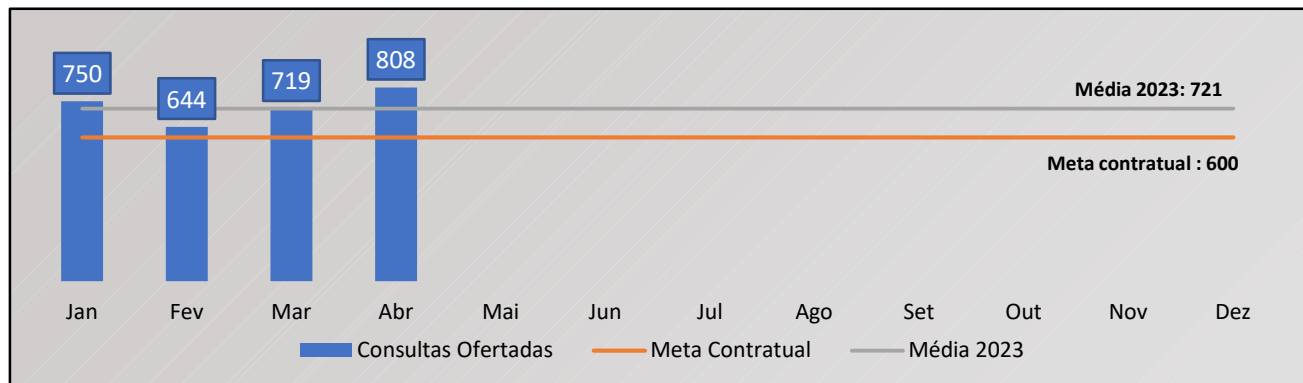
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136								
Meta contratual	160											
Média 2023	111											



**Análise crítica:** Foram realizados 136 atendimentos no leito dia no ambulatório do Hemocentro Coordenador 81 e HEMOGO Rio Verde 55, são procedimentos realizados sob demanda, conforme a indicação médica.

### 11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

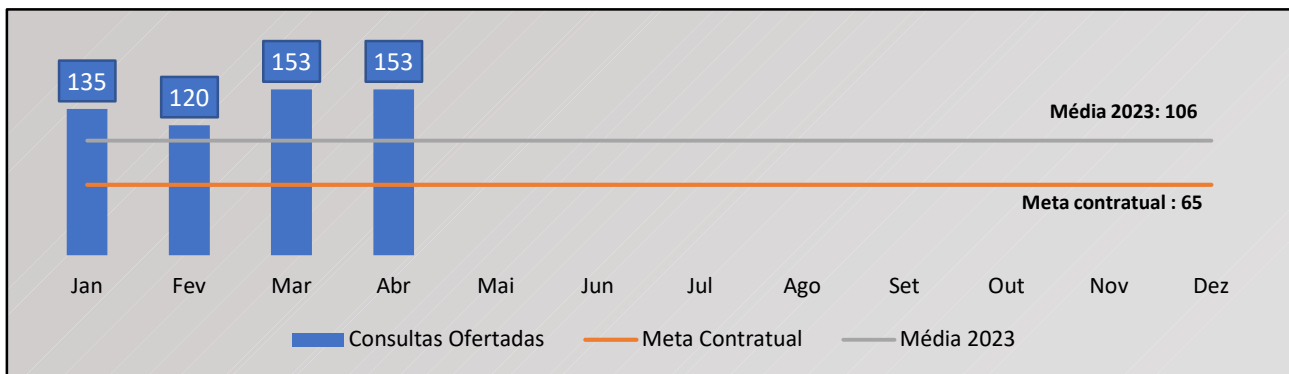
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808								
Meta contratual	600											
Média 2023	111											



**Análise crítica:** Foram ofertadas 808 consultas médicas, realizados 625 consultas médicas, meta: 600 consultas realizadas, meta superada.

### 11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

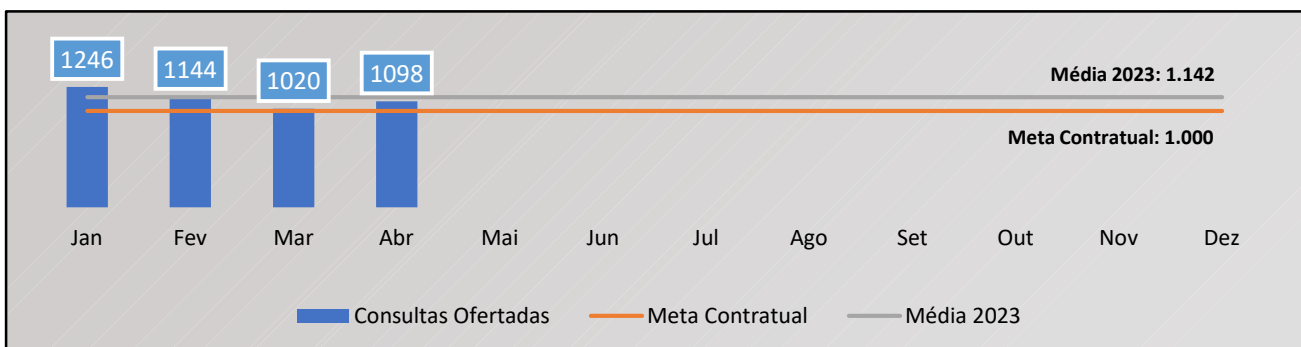
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153								
Meta contratual	65											
Média 2023	106											



**Análise crítica:** Foram ofertadas 153 consultas médicas ao Complexo Regulador Estadual, sendo realizadas efetivamente 104 consultas médicas.

### 11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098								
Meta contratual	1.000											
Média 2023	1.142											

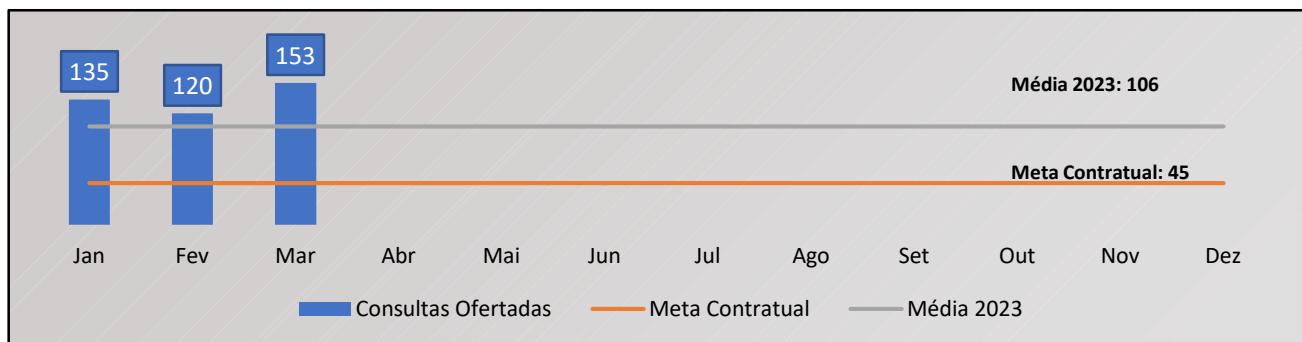




**Análise crítica:** Foram ofertadas 1.098 consultas multidisciplinares ao Complexo Regulador Estadual, sendo realizadas ao todo 1.162 consultas para essa especialidade.

### 11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

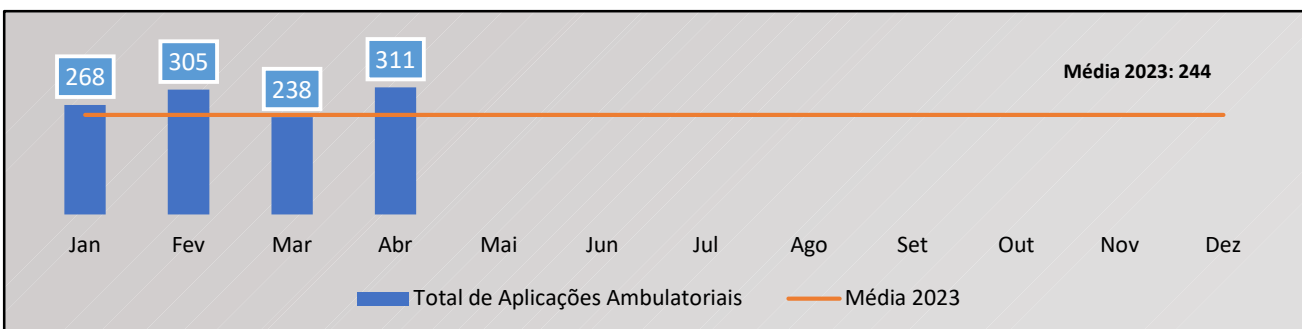
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	135	120	153	153								
Meta contratual	45											



**Análise crítica:** Foram ofertadas 153 consultas de enfermagem ao Complexo Regulador Estadual, sendo realizadas ao todo 101 consultas para essa especialidade.

### 11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

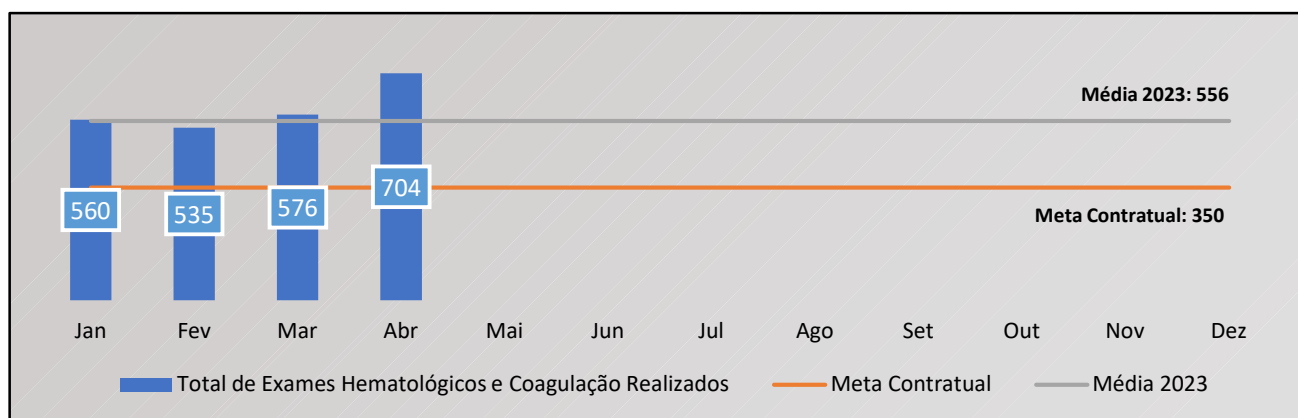
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



**Análise crítica:** Em abril, foram realizados 311 procedimentos, atendendo toda a demanda. Esclarecemos que o número de procedimentos a ser realizados depende das condições clínicas do paciente no momento da consulta.

### 11.6.8. EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

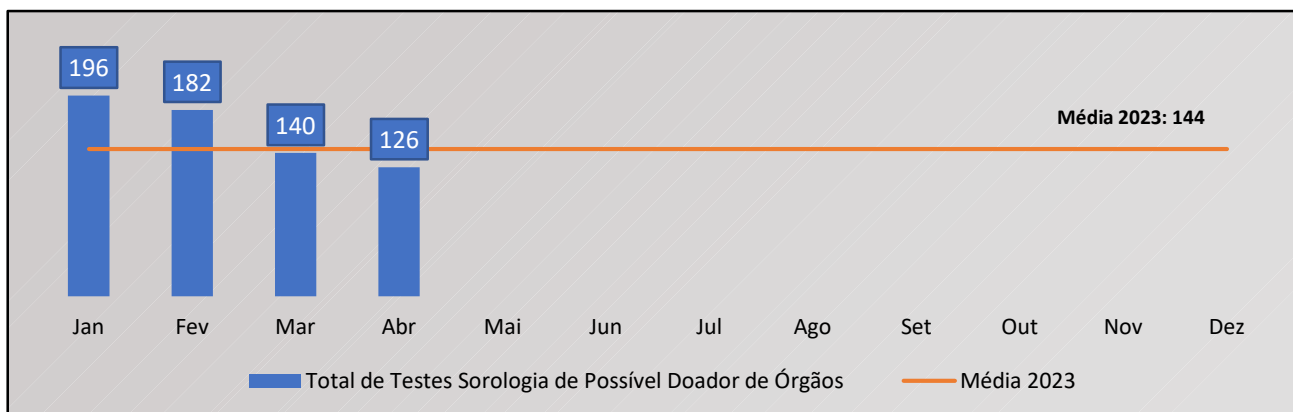
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Willebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704								
Meta contratual	325											
Média 2023	556											



**Análise crítica:** Em abril de 2024, foram realizados 704 testes hematológicos e de hemostasia, incluindo os testes para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e coagulopatias. Com isso, superou em 100%, a meta contratual. Quando comparado com a média do primeiro trimestre de 2024 (557 exames), observa-se um aumento, cerca de 27% no quantitativo de exames realizados. Este aumento está associado ao maior número de atendimento aos pacientes no ambulatório de hemostasia e hemoglobinopatia, e às ações de captação para doação de plaqueta aférese que necessitam realizar hemograma. Foi observado um aumento crescente no decorrer dos quatro primeiros meses deste ano.

### 11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

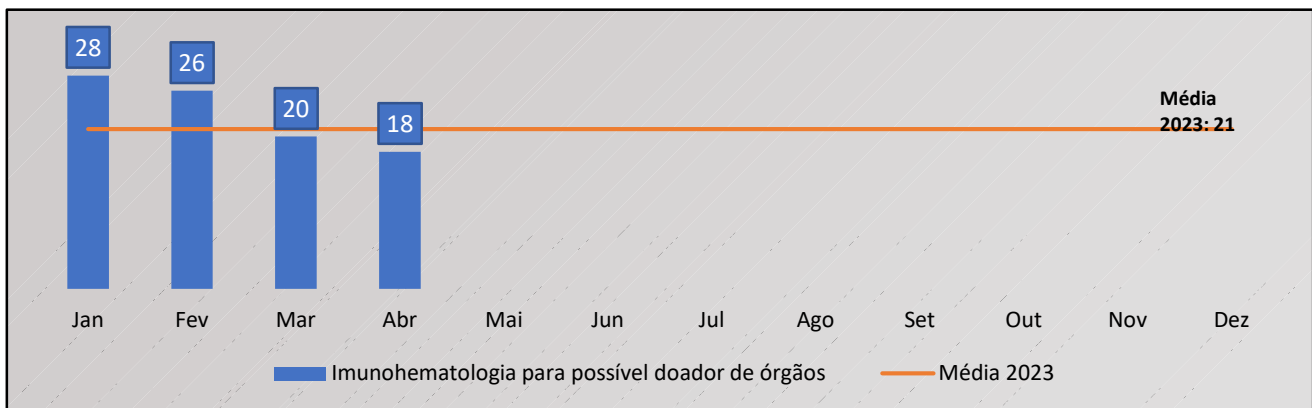
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



**Análise crítica:** A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou, em abril/2024, 09 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 126 testes sorológicos. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se uma leve queda no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

### 11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18								
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

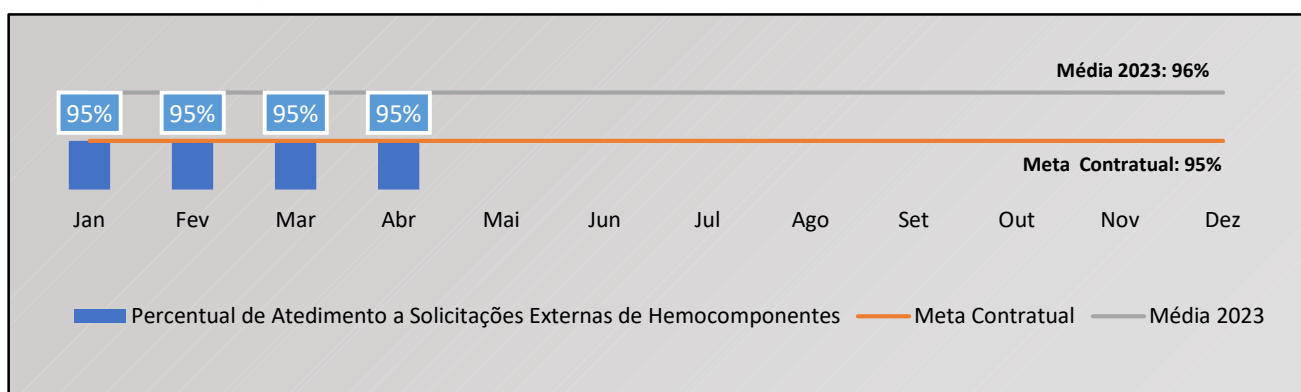


em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás. Analisando o mês anterior, verifica-se uma leve queda no número de candidatos à doação de órgãos e tecidos.

## 11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

### 11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											

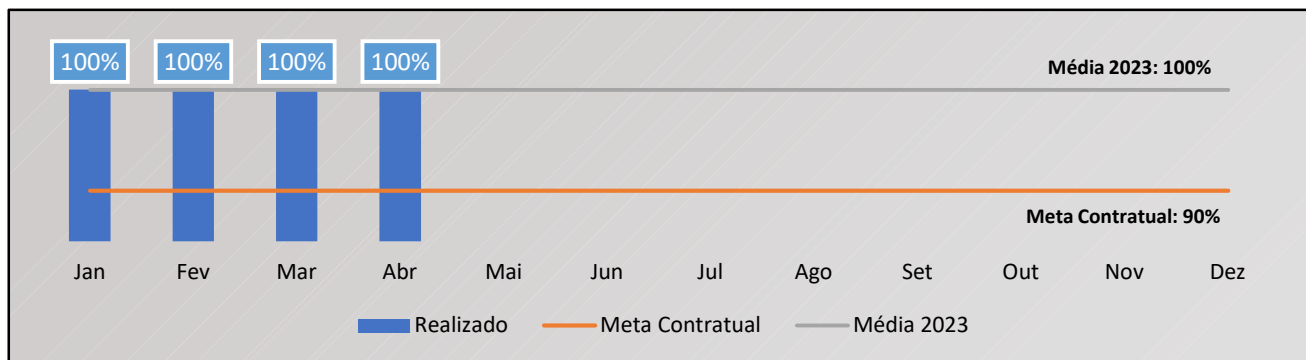


**Análise crítica:** De um total de 5.797 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.516 hemocomponentes, desse quantitativo 81,2% refere-se ao atendimento de pacientes em que houve a análise de hematologista, priorizando segurança transfusional e uso racional do sangue e 18,8% refere-se a solicitações de Agências Transfusionais de Concentrados de Hemácias com tipagem Rh Negativo, além de alto índice de devolução pelas mesmas e grande quantidade de

solicitações de crioprecipitado para composição de estoque. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

### 11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

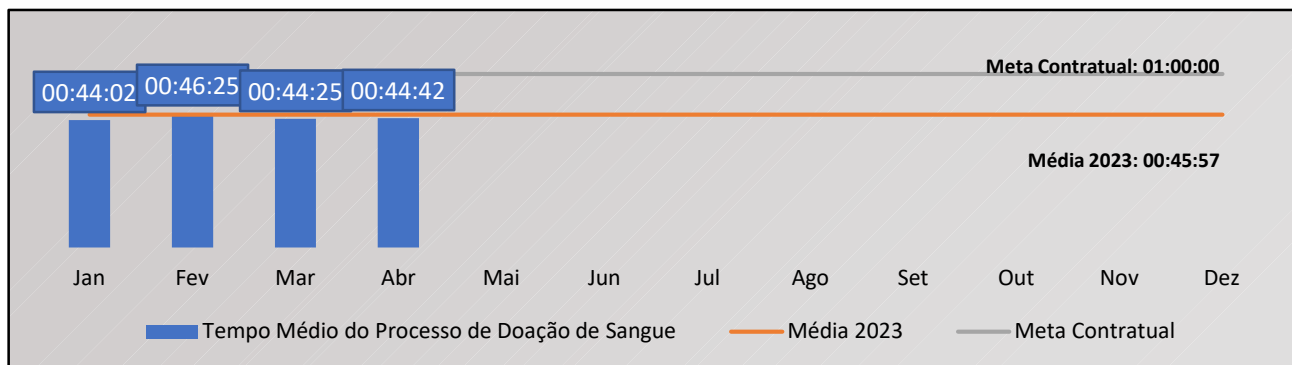
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	90%											
Média 2023	100%											



**Análise Crítica:** No mês de abril, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O objetivo consiste na realização de visitas técnicas/administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado, para os quais fornecem hemocomponentes, bem como objetivo verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes, bem como fornecer orientações para adequações visando a garantia da segurança transfusional, a rastreabilidade dos hemocomponentes fornecidos e a promoção do uso racional do sangue.

### 11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

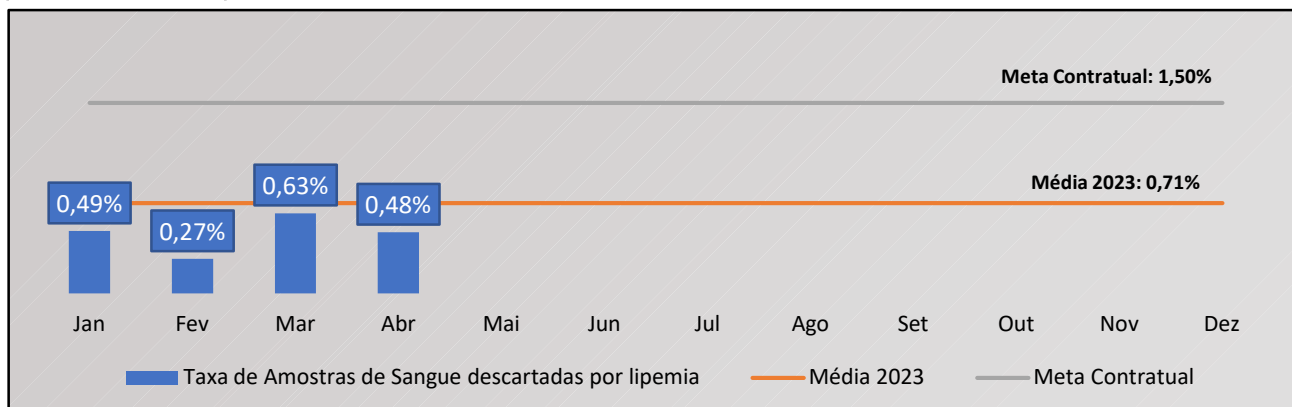
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42								
Meta contratual	≤60 minutos											
Média 2023	00:45:57											



**Análise Crítica:** Apesar do aumento do número de candidatos conseguimos manter o tempo de atendimento dentro da meta contratual nas unidades da Rede Hemo devido aos agendamentos realizados no site onde cada doador veio na sua hora marcada e não tivemos tumultos na espera por atendimento.

### 11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%								
Meta contratual	≤1,5%											
Média 2023	0,71%											

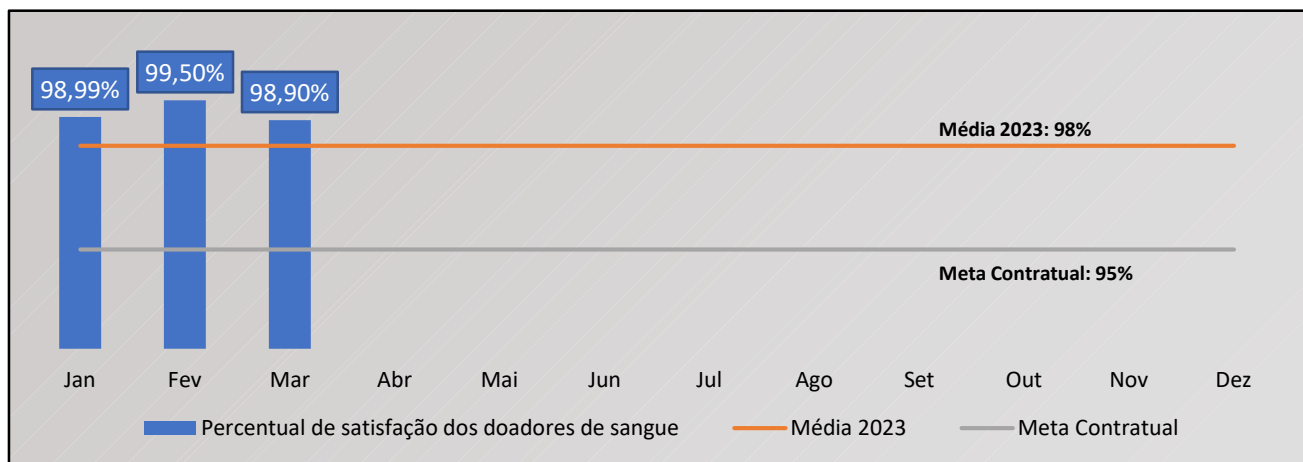


**Análise Crítica:** Em abril, o índice de amostras descartas por lipemia foi de 0,48%, menor que a média de 2023 e 2022 e 120% abaixo da meta contratual, porém houve um discreto aumento quando comparado com a média do primeiro trimestre de 2024 (0,47%). Isso indica uma tendência à estabilidade e uma queda no número hemocomponentes descartados por lipemia. Este resultado se deve à maior eficiência nas informações prestadas aos doadores sobre os critérios para uma

doação, tanto nas mídias sociais quanto pelo setor de captação do HEMOGO ao agendar campanhas de coleta de sangue.

### 11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

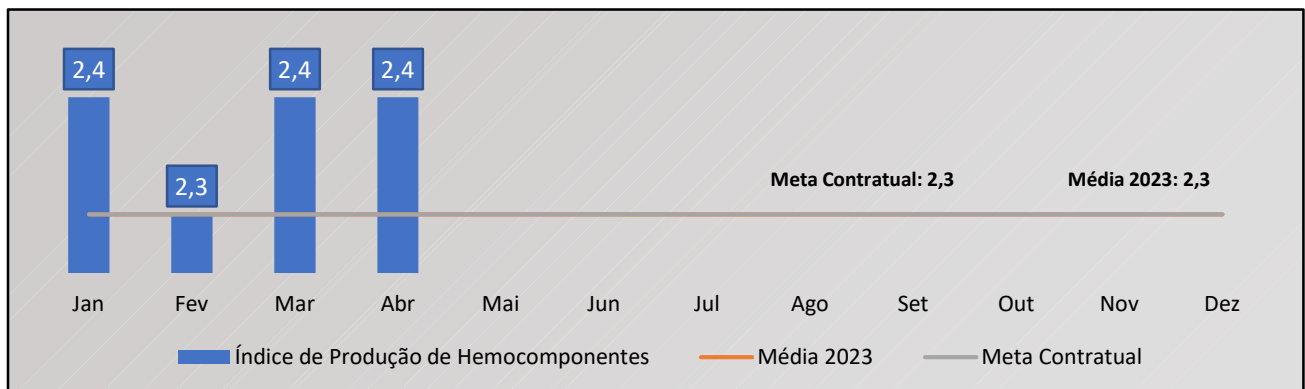
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



**Análise Crítica :** A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 4.289 doadores, cerca de 770 participantes a mais, em comparação com o período anterior, alcançando a satisfação de 98,81%. Foram registradas 88 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 59% das manifestações e foram distribuídas entre o atendimento, estrutura física e lanche, as sugestões representam 6% e foram direcionadas a melhoria e incremento do lanche e acionamento do doador para próxima doação. As Solicitações de melhorias representam 35% das manifestações, foram direcionadas para a estrutura física, horário de funcionamento da unidade, disponibilização de canal de atendimento via Whatsapp, informações sobre doação de plaquetas e elegibilidade para adesão a carteirinha do doador e entrega dos resultados dos exames pelo site/Whatsapp, etc). As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

### 11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4								
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



**Análise Crítica:** Em abril de 2024 o índice de produção de hemocomponentes obteve no valor de 2.4, valor se encontra dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual no valor maior ou igual a 2,3. Os aumentos em alguns meses representam um resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente com as unidades que fazem parte da Rede HEMO, seja nas reuniões da captação, ou até mesmo no monitoramento diário na produção de hemocomponentes, consolidando um aumento no número de coletas de bolsas triplas e reduzindo o expurgo de bolsas de sangue total.

### 11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (4 a 7 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)								
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

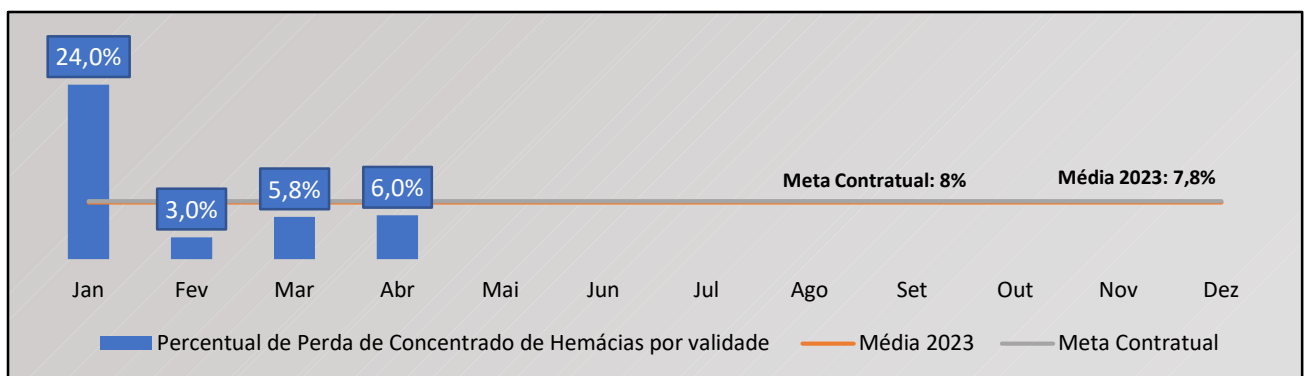
**Análise Crítica:** Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 15 dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da



Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de abril com o estoque em nível seguro suficiente para 15 dias.

### 11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

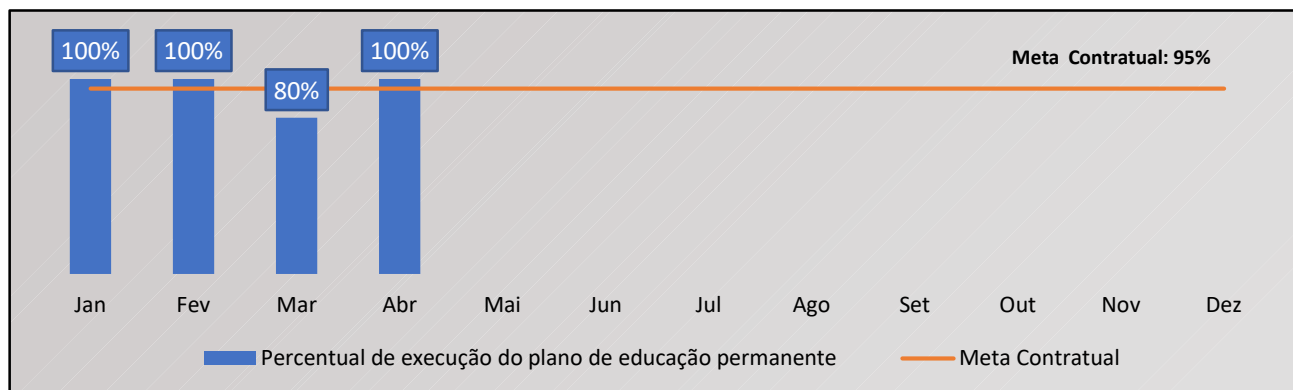
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%								
Meta contratual	≤8%											
Média 2023	7,8%											



**Análise Crítica:** Baixo índice de descarte de Concentrados de Hemácias por validade na maioria das unidades da Rede HEMO. A manutenção dos baixos índices de descarte de concentrados de hemácias por validade deve-se às medidas de gerenciamento de estoque, com o remanejamento entre as unidades da Rede HEMO. O Hemocentro Coordenador teve a maior quantidade absoluta de Concentrados de Hemácias descartados por validade, com índice de 6,82%, sendo que de um total de 171 unidades, 54 apresentam Hemoglobina S Positiva, 44 são de tipagem B Positivo, 30 são de tipagem A Positivo, 15 são de tipagem AB Positivo e o restante é dividido em diversos tipos sanguíneos. No intuito de evitar o descarte de Concentrados de Hemácias por validade, o Hemocentro Coordenador recebeu 374 Concentrados de Hemácias de unidades da Rede HEMO e a devolução de 173 Concentrados de Hemácias das Agências Transfusionais e unidades da Rede HEMO e realizou a oferta para a Hemorrede Nacional e Estadual, sendo realizada a distribuição de 116 Concentrados de Hemácias para esse fim.

### 11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

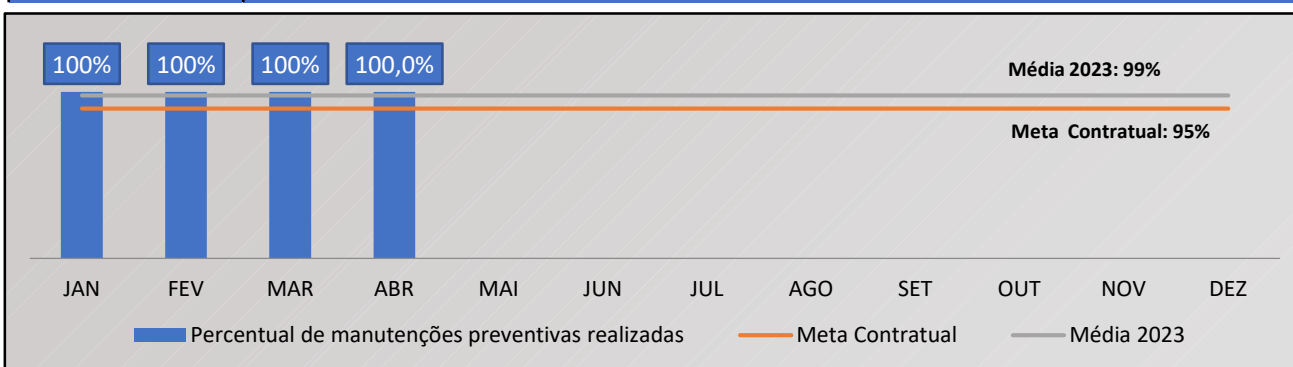
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%								
Meta contratual	≥95%											



**Análise Crítica:** No mês de abril tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024, sendo 1 treinamento remarcado e o mesmo sendo revisto com a inclusão de todos os treinamento realizados na Rede HEMO seguindo orientação da SES. Ao realizar uma análise do quantitativo de treinamento e capacitações disponibilizados, identificamos evidências de treinamentos realizados pelos gerentes dos setores do Hemocentro Coordenador, bem como dos gerentes das unidades da Rede HEMO que não estavam contemplados no plano. Neste sentido, saltamos de 4 para 101 treinamentos realizados em toda a Rede HEMO somando 594 colaboradores capacitados.

### 11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

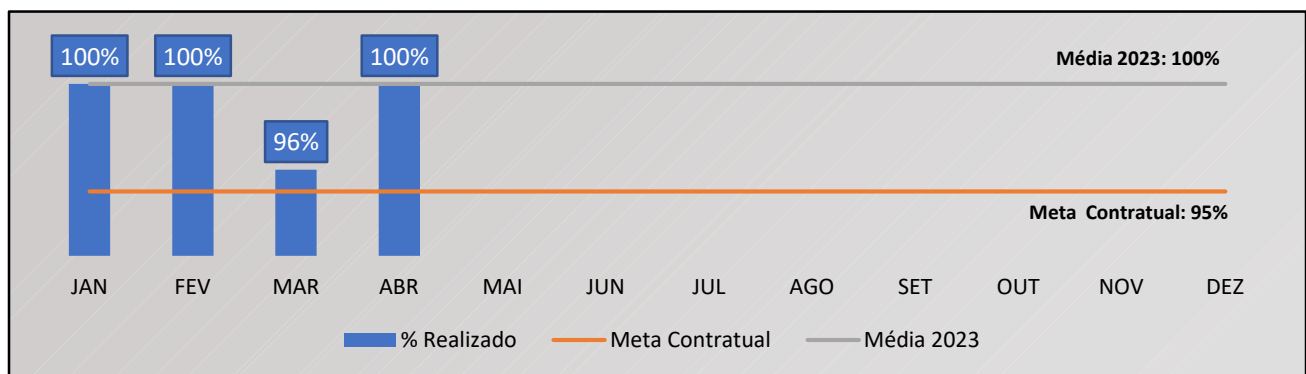
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	99%											



**Análise Crítica:** Em abril de 2024 estava previsto 97 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

### 11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

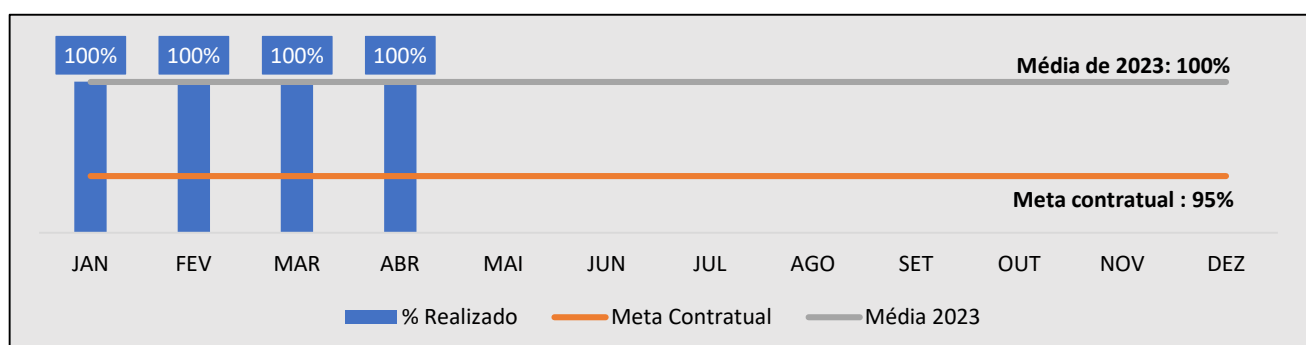
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



**Análise Crítica:** Em abril de 2024 estava previsto 129 calibrações. E todas foram executadas como previsto dentro do mês.

### 11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



**Análise:** Em abril de 2024 estava previsto 80 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

### 11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

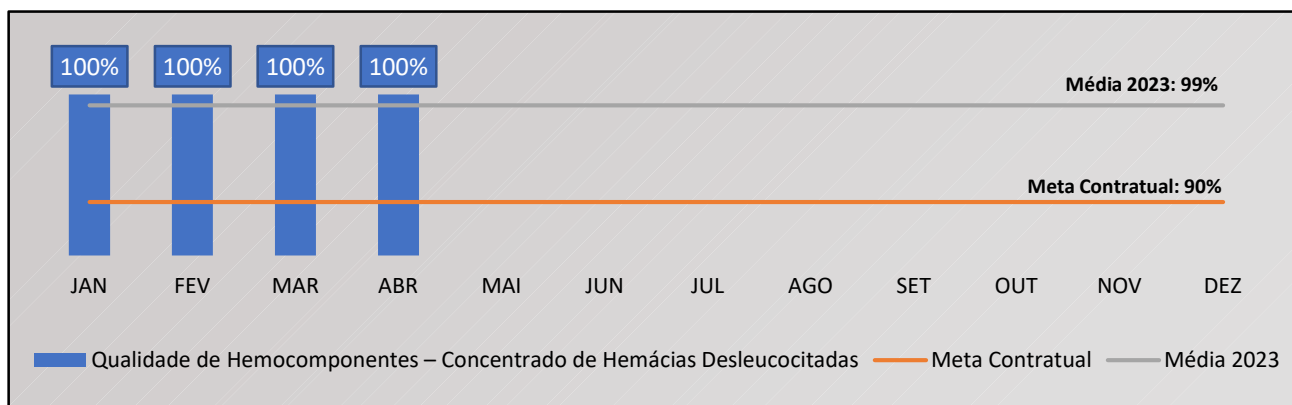
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



**Análise Crítica:** Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Hemácias avaliamos as bolsas com anticoagulante CPDA e SAGM. Em cada hemocomponente analisado, realizamos o teste dos seguintes parâmetros: volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de hemólise e teste microbiológico. No decorrer dos meses, pelo menos uma Unidade tem apresentado valores de Hematócrito fora do padrão de referência. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Alcançamos uma média de 94,00 % de conformidade.

### 11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

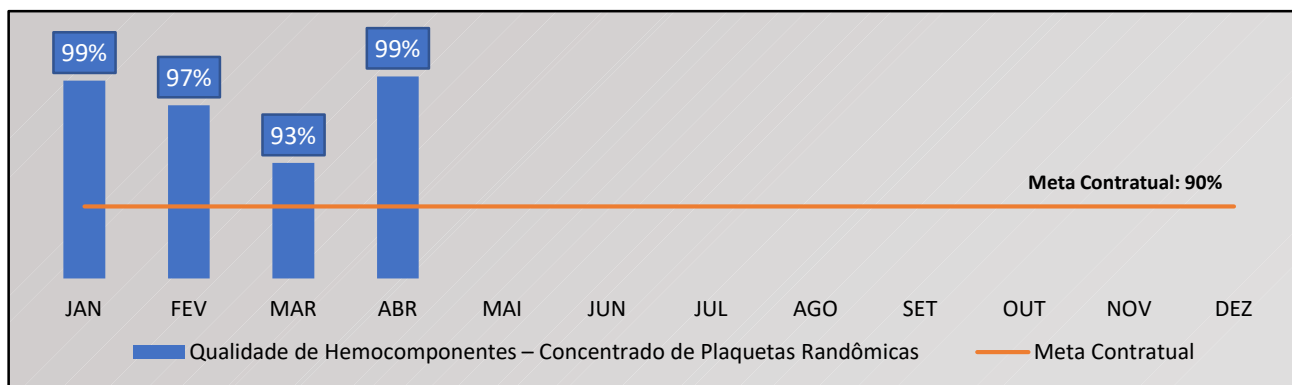
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



**Análise Crítica:** Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Hemácias Desleucocitadas avaliamos os parâmetros de volume, hemoglobina em gramas por decilitro e gramas por unidade, porcentagem do hematócrito, contagem de leucócitos residuais, grau de hemólise e teste microbiológico. Alcançamos a média de 100% no mês de abril.

### 11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											

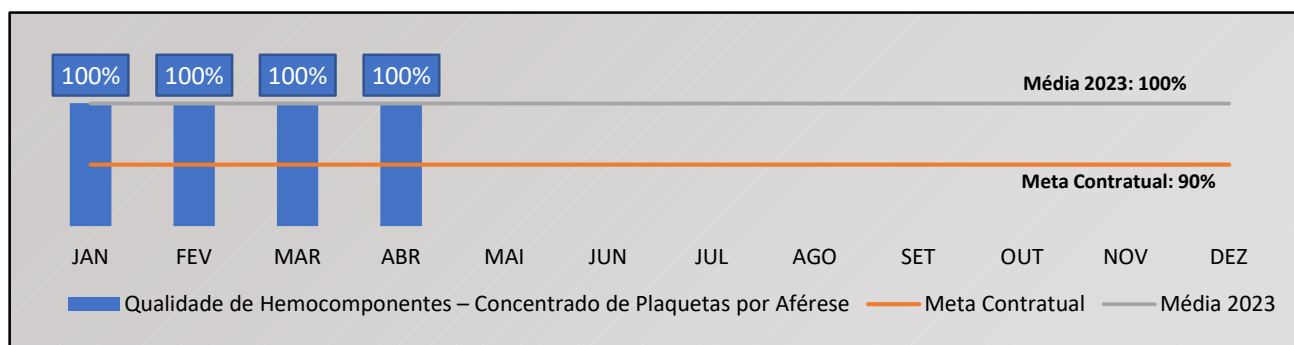


**Análise Crítica:** Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Plaquetas randômicas avaliamos os seguintes parâmetros: volume, peso, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. No decorrer dos meses, pelo menos uma Unidade tem apresentado valores de contagem fora do padrão de referência. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual e minuciosamente. Estes são avaliados diariamente pela equipe de

qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo ano e aprofundamos sua avaliação em controle externo. Alcançamos uma média de 98,6% de conformidade em abril devido a contagens baixa de 01 concentrado de plaquetas em Goiânia.

### 11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

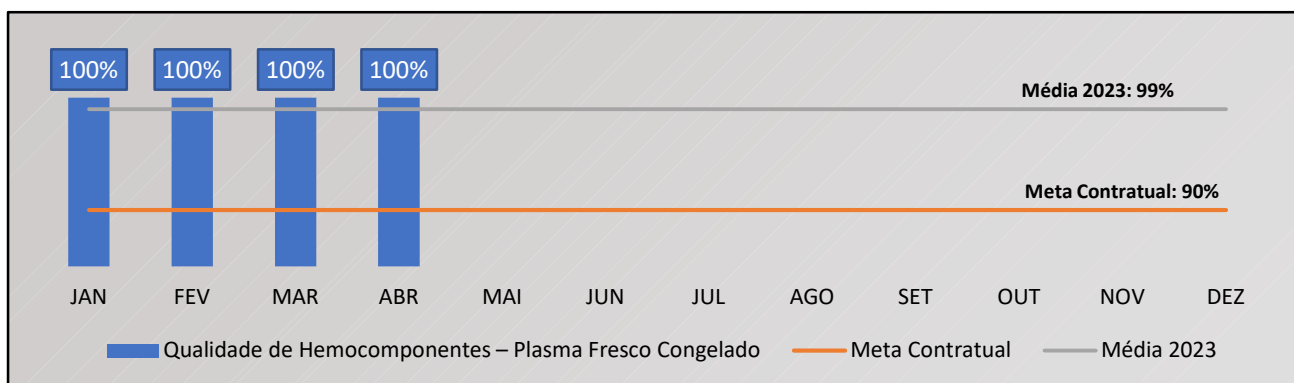
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



**Análise Crítica:** Na análise da qualidade de hemocomponentes -Concentrado de Plaquetas por aférese avaliamos os seguintes parâmetros: volume, contagem de plaquetas, Swirling, contagem de leucócitos, pH e microbiológico. As aféreses de plaquetas são coletadas pelo Hemogo e Hemogo Rio Verde. A contagem de plaquetas é realizada de forma manual no Hemogo Rio Verde e de forma manual e automatizada no Hemogo. Estes são avaliados diariamente pela equipe de qualidade, que tem implementado ações que visem identificar as possíveis falhas e sua correção de imediato. Neste caso, como o o procedimento exige uma maior expertise do colaborador, realizamos treinamentos durante todo ano e aprofundamos sua avaliação no controle externo. Alcançamos uma média de 100% de conformidade no mês de abril.

### 11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

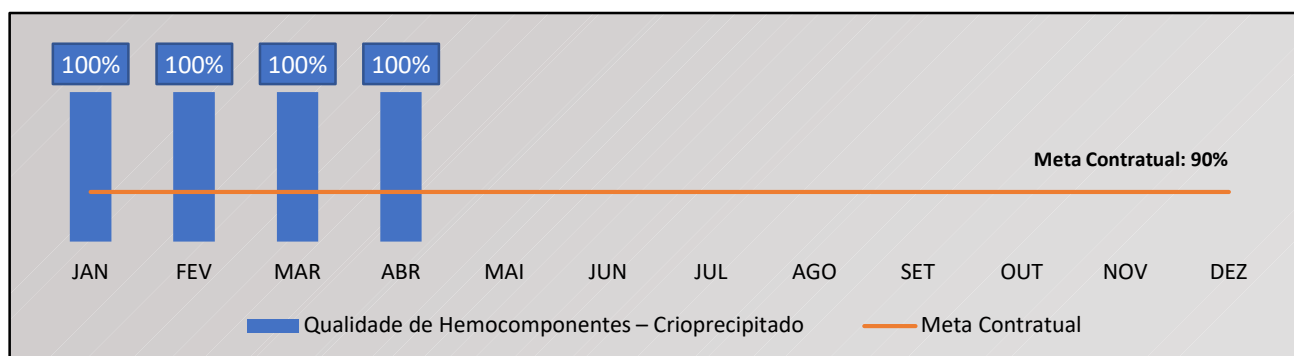
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



**Análise Crítica:** Na análise da qualidade de hemocomponentes -Plasma fresco Congelado avaliamos os parâmetros: dosagem de Fator VIII para o Hemogo e dosagem de Fibrinogênio para Rede Hemo e o Volume. Alcançamos a média de 100% em abril, sem nenhuma interferência nos processos.

### 11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

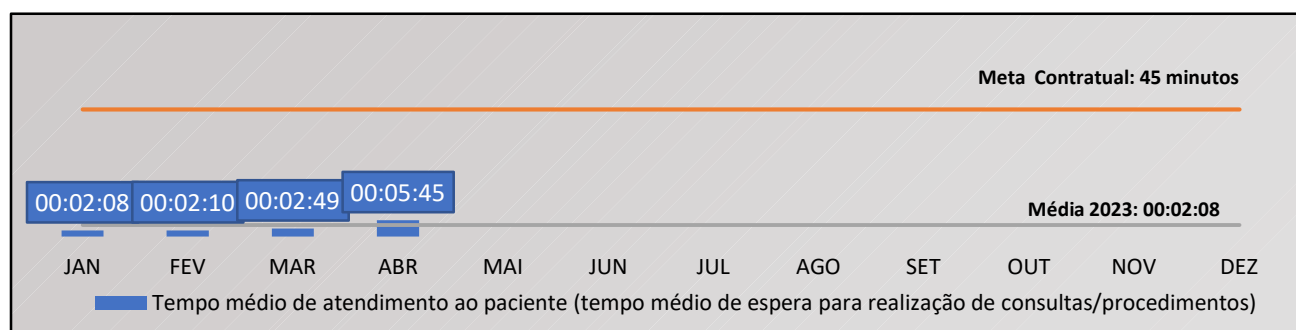
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%								
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	100%											



**Análise Crítica:** Na análise da qualidade de hemocomponentes -Crioprecipitado avaliamos os parâmetros: volume e dosagem de Fibrinogênio. Alcançamos a média de 100% em abril.

### 11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45							
Meta contratual	≤45%										
Média 2023	00:04:02										



**Análise Crítica:** Resultado: 00:05:45 cinco minutos quarenta cinco segundos. A meta é de 45 minutos para o primeiro atendimento.

## 13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

### 13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – abril de 2024				
Coleta externa representou 23% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 18 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	1100	885	215	119

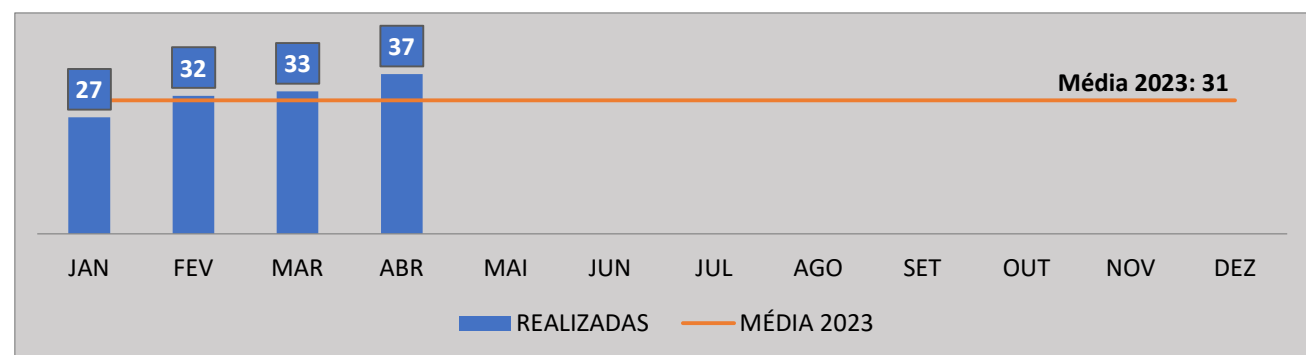
**Análise crítica:** No mês de abril, foram programadas 22 (vinte e duas) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da realização dos agendamentos junto ao público pretendido. O resultado do mês ficou em 1100 (mil e cem) candidatos à doação, 885 (oitocentos e oitenta e cinco) bolsas coletadas e 119 (cento e dezenove) cadastros de Medula Óssea. Tivemos como destaque para as ações realizadas nas seguintes parcerias: Fórum Dr. Heitor Moraes



Fleury com 126 (cento e vinte e seis) cadastros a doação, 96 (noventa e seis) bolsas coletadas e 19 (dezenove) cadastros de medula óssea, Empresa Confiança e Segurança, com 112 (cento e doze) cadastros à doação, 86 (oitenta e seis) bolsas coletadas, e 02 (dois) cadastros de medula óssea, tivemos ainda a Maternidade Nascer Cidadão com, 107 (cento e sete) cadastros à doação, 105 (cento e cinco) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea e também o Complexo Velório Pax Silva de Trindade com 104 (cento e quatro) cadastros à doação, 99 (noventa e nove) bolsas coletas e 8 (oito) cadastros de Medula Óssea, as quais contribuíram de forma positiva para o alcance de bons resultados e manutenção regular do estoque de sangue. Os demais parceiros cumpriram com a programação, porém, não obteve bons resultados conforme acordado no ato da parceria estabelecida bem como previsto no Termo de Compromisso os quais foram assinados e entregues aos mesmos no primeiro momento da visita técnica. Os mesmos verbalizaram que a meta estabelecida pelo Hemocentro Coordenador é alta e que devemos levar em consideração a demanda espontânea existente no local, dentre outros. Vale ressaltar que tivemos ainda a forte parceria com a TV Rede Globo, Campanha Sob Pressão, a qual nos trouxe a forte divulgação nas redes sociais, bem como bons resultados das campanhas realizadas tanto no Interior quanto no Hemocentro Coordenador. Contudo, é notório o compromisso e satisfação dos parceiros com relação a forte parceria estabelecida junto aos mesmos para o alcance de bons resultados.

### 13.2. CAMPANHAS INTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	27	32	33	37								
Média 2023	27											

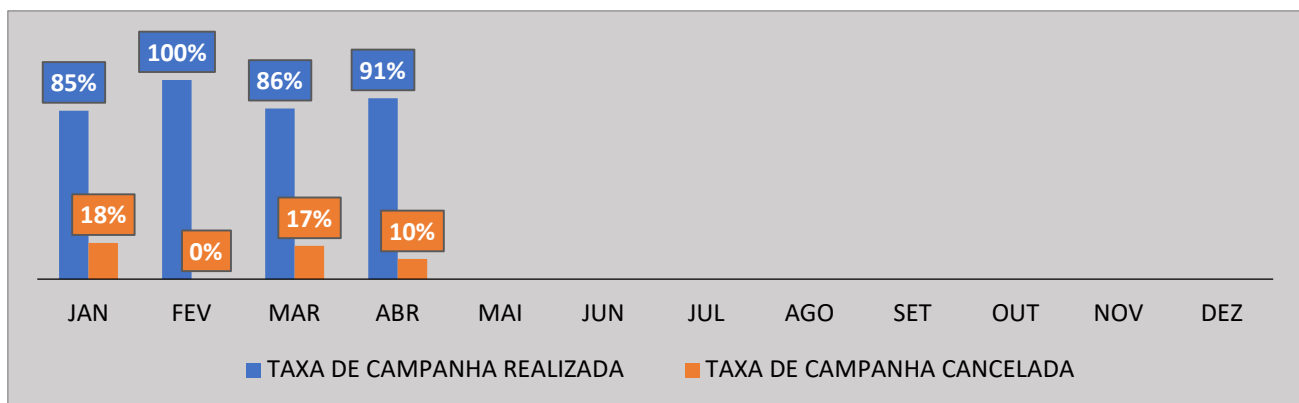


**Análise Crítica:** No mês em vigência, tivemos 04 (quatro) Campanha Interna aberta, tendo como parceiros: Mulheres de Deus em Ação, Doador do Futuro, Faculdade Unifirmes e Lorena Monise. Além das demais campanhas as quais são permanentes, do Hemocentro Coordenador. Seguimos em busca de novas parcerias para a abertura de novas Campanhas Internas, para o aumento de

número de Candidatos à doação voluntária de sangue e assim garantir o estoque regular de sangue.

### 13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22								
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	2	0	3	02								
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20								

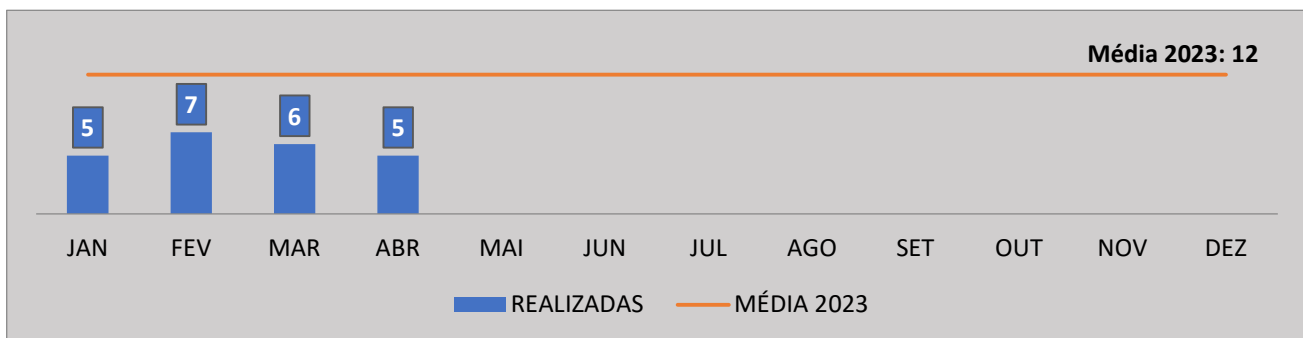


**Ações de melhoria:** No respectivo mês, foram programadas 22 (vinte e duas) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, devido as dificuldades enfrentadas no momento da realização dos agendamentos junto ao público pretendido. O resultado do mês ficou em 1100 (mil e cem) candidatos à doação, 885 (oitocentos e oitenta e cinco) bolsas coletadas e 119 (cento e dezenove) cadastros de Medula Óssea. Tivemos como destaque para as ações realizadas nas seguintes parcerias: Fórum Dr. Heitor Moraes Fleury com 126 (cento e vinte e seis) cadastros a doação, 96 (noventa e seis) bolsas coletadas e 19 (dezenove) cadastros de medula óssea, Empresa Confiança e Segurança, com 112 (cento e doze) cadastros à doação, 86 (oitenta e seis) bolsas coletadas, e 02 (dois) cadastros de medula óssea, tivemos ainda a Maternidade Nascer Cidadão com, 107 (cento e sete) cadastros à doação, 105 (cento e cinco) bolsas coletadas e 02 (dois) cadastros de medula óssea e também o Complexo Velório Pax Silva de Trindade com 104 (cento e quatro) cadastros à doação, 99 (noventa e nove) bolsas coletas e 8 (oito) cadastros de Medula Óssea, as quais contribuíram de forma positiva para o alcance de bons resultados e manutenção regular do estoque de sangue. Os demais parceiros cumpriram com a programação, porém, não obteve bons resultados conforme acordado no ato da parceria estabelecida bem como previsto no Termo de Compromisso os quais foram assinados e entregues aos mesmos no primeiro momento da visita técnica. Os mesmos verbalizaram que a meta estabelecida pelo Hemocentro Coordenador é alta e

que devemos levar em consideração a demanda espontânea existente no local, dentre outros. Vale ressaltar que tivemos ainda a forte parceria com a TV Rede Globo, Campanha Sob Pressão, a qual nos trouxe a forte divulgação nas redes sociais, bem como bons resultados das campanhas realizadas tanto no Interior quanto no Hemocentro Coordenador. Contudo, é notório o compromisso e satisfação dos parceiros com relação a forte parceria estabelecida junto aos mesmos para o alcance de bons resultados.

### 13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas Técnicas Realizadas	05	07	06	05								
Média 2022	12											



**Análise Crítica:** Neste mês foram realizadas 05 (cinco) visitas técnicas junto aos novos parceiros contactados, bem como, aos que sofreram algum tipo de alteração relacionado ao espaço físico para realização da ação, já os parceiros fidelizados, a articulação e/ou organização das ações é realizada de maneira virtual, bem como, o envio da agenda e materiais para auxiliar nas divulgações, visto que objetivo das Visitas Técnicas é a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados e fidelizá-los para a realização das ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. A Visita Técnica é realizada por um membro do Núcleo de Captação de Doadores, o motorista da Unidade Móvel e o eletricitista.

## 14. GERÊNCIA DE PESSOAL

### 14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65								
Celetista	252	250	252	254								
Total	321	319	320	319								
Média 2023	322											

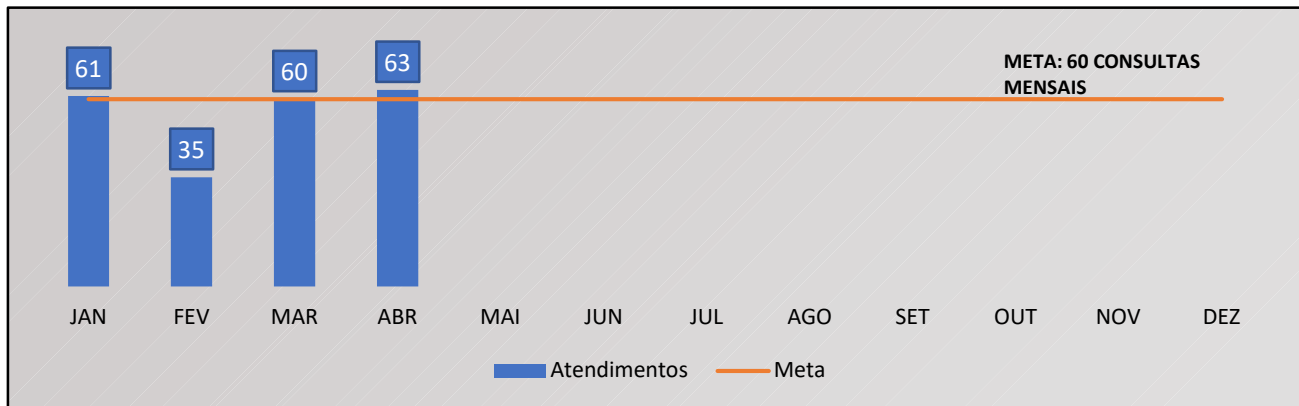


**Análise Crítica:** No mês de Abril/2024 tivemos um total de 254 colaboradores Celetistas, em comparação com a com Março, tivemos uma um acréscimo no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários teve redução no seu quadro com 65 servidores. E, tivemos um total de 319 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

## 15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

### 15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63								
Meta	60											
Média 2023	39											



**Análise crítica:** Foram realizadas 63 consultas farmacêuticas presenciais, houve aumento de 03 consultas se comparado ao mês de março. Em sua maioria os pacientes encaram os fatores de coagulação como medida curativa e não como profilática, justificando o aumento de dispensações para urgências hospitalares. A abordagem do paciente pela farmacêutica no ato da dispensação de medicamentos pró-coagulantes têm contribuído para o aumento de consultas nos últimos dois meses, visto que, a farmacêutica verifica na planilha de controle a data da última avaliação que o paciente fez, e o comunica que somente será dispensado fatores de coagulação após regularizar as avaliações.

**Plano de ação:** Dispensar medicamentos pró-coagulantes até a data da próxima consulta; intensificar busca ativa dos pacientes junto aos setores de serviço social, ambulatório e telefonia; e manter abordagem do paciente pela farmacêutica clínica para consultas. Ademais, a distribuição de medicamentos para tratamento de Doença Falciforme e Hemoglobinúria Paroxística Noturna (HPN) vai aumentar o público alvo para dispensação e conseqüentemente aumentar o número de consultas farmacêuticas. Tais ações vão contribuir para a melhor compreensão dos pacientes sobre a importância da reavaliação com a equipe multiprofissional, bem como para diminuição da taxa de absenteísmo.

## 15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03								
30 dias	291	246	244	105								
Demanda*	08	10	09	117								
Total	303	257	253	225								

\*Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

**Análise crítica:** No mês de abril/2024, foram atendidos 225 pacientes no total, 03 pacientes receberam profilaxia para 60 dias; 105 receberam profilaxia para 30 dias e 3 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de Von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

### 15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtidade de pacientes cadastrados	08	06	03	03								

**Análise crítica:** A média anual de cadastros de novos pacientes no Sistema Hemovida Web Coagulopatias (SHWC) foi de 6,58% em 2023. No mês de abril 2024 foram cadastrados 3 (três) novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi equivalente a março/2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois este cadastro é realizado mediante novos diagnósticos de coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

### 15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56								
Rede HEMO	09	09	04	9								
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>65</b>								

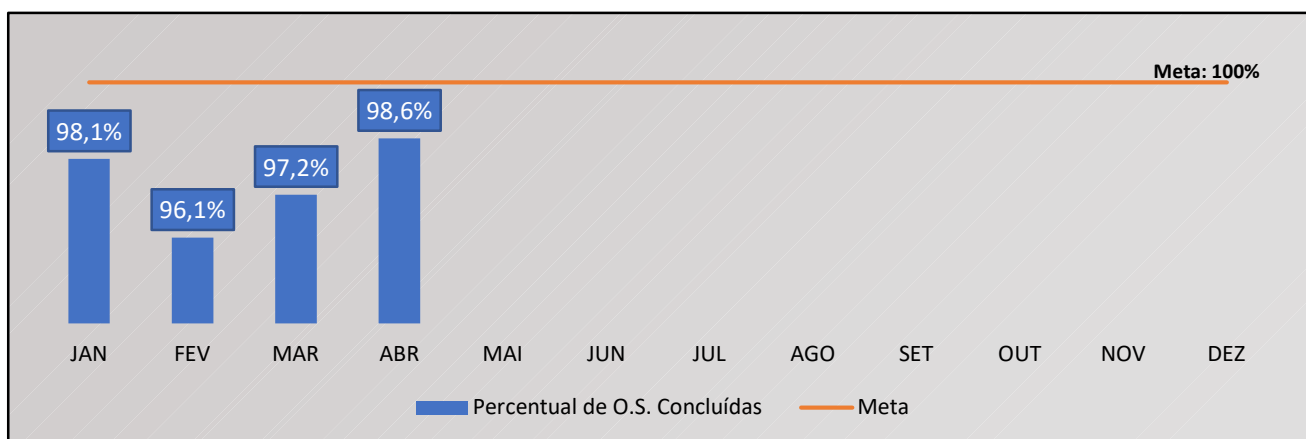
**Análise crítica:** No mês de março/2024 houveram 65 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 56 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 9 (nove) dispensações para Rede Hemo, sendo 7 dispensações para o HR de Rio Verde e 2

dispensações para o HR de Catalão. A dispensação de fatores pró-coagulantes para tratamento ambulatorial e para Rede HEMO foi de 42,33% e de 6% respectivamente, no ano de 2023. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

## 16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### 16.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%								
Média 2023	96,62%											



**Análise Crítica:** Observa-se pelo gráfico de OS concluídas que houve um ligeiro aumento de 1,42% de chamados se comparado com o período anterior (abril/2024), isso se deve às demandas de solicitações de suporte referente ao sistema Hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

## 17. SCIRAS

### 17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	-
% alcance	100%	-

**Análise Crítica:** Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede Hemo essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

### 17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9								
Executados	4	9	9	9								
% alcance	100%	100%	100%	100%								

**Análise Crítica:** Em cumprimento a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) n° 52/2009, que prevê a dedetização nas unidades de saúde, buscamos criar um cronograma excepcional para atender todas as unidades da Rede Hemo evitando transtornos aos pacientes/doadores e colaboradores. Em abril as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

### 17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2								
Executados	8	2	2	2								
% alcance	100%	100%	100%	100%								

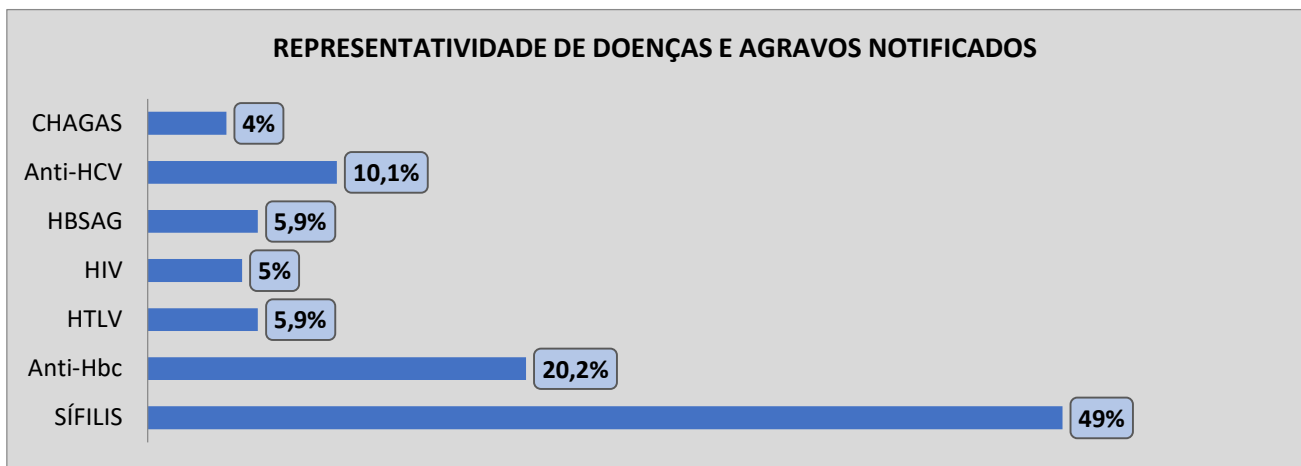


**Análise Crítica:** Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar á atuação dos municípios, porém nesse mês foram coletadas somente dois pontos do sistema de água reagentes do setor de Análises Clínicas.

## 18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

### 18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

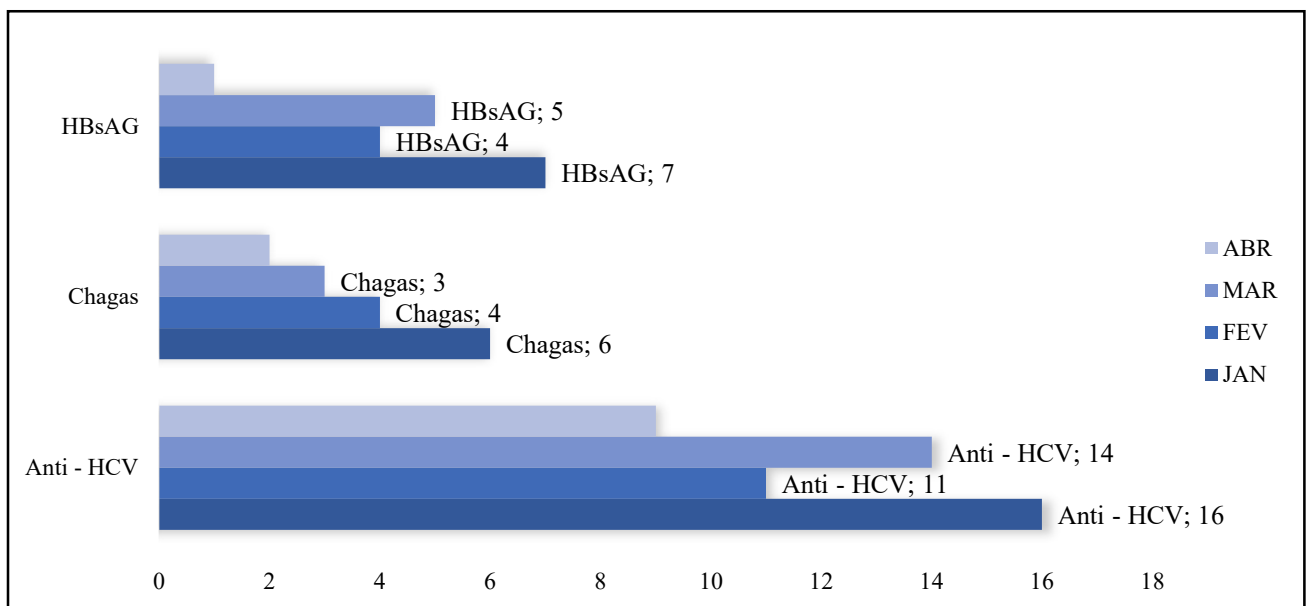
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83								
Anti-HBC	26	29	24	33								
HTLV	8	11	7	12								
HIV	5	5	6	9								
HbSag	2	8	7	7								
Anti-HCV	12	21	12	14								
Chagas	0	4	5	3								
Total	89	156	119	161								



**Análise Crítica:** A Rede HEMO, no mês de abril todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

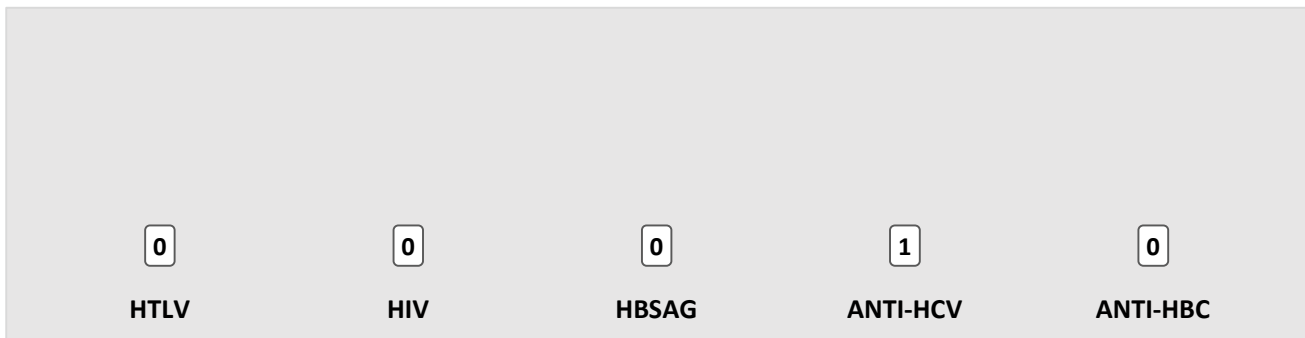
## 19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – MARÇO 2024

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
HBSAG	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Anti HCV	7	0	1	1	0	0	0	0	0	9
<b>Total por Cidade</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>



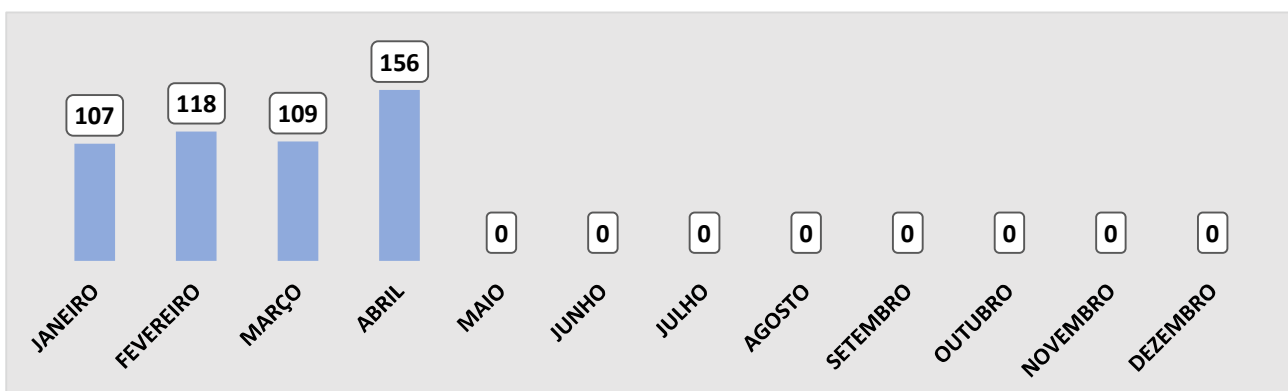
**Análise Crítica:** De janeiro à abril obtivemos um total de 82 notificações e no mês de abril na Rede HEMO foram realizadas 12 notificações com sorologias positivas sendo elas: 09 notificações de Anti-HCV, 1 notificações de HBSAG e 2 chagas. O núcleo de Vigilância Epidemiológica da Rede HEMO, realiza diariamente a busca ativa dentro dos exames realizados para assim poder atuar de forma satisfatória no que enseja a segurança e qualidade do sangue produzido.

### 19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



**Análise Crítica:** Neste mês de abril houve processo de retrovigilância no HEMOGO Jataí, conforme PORTARIA DO MS Nº 5 DE 28 de SETEMBRO DE 2017. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença. O trabalho do Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE) da Rede HEMO, trabalha na busca diária relacionado aos possíveis casos que possam surgir dentro das doações e viragem sorológica existentes. A segurança no processo do ciclo do sangue permite que o índice de casos de retrovigilância sejam o mínimo possível, pois os processos de triagem e análises laboratoriais minuciosos, auxiliam para a segurança na produção e distribuição do sangue e principalmente para o receptor deste hemocomponente.

### 19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO

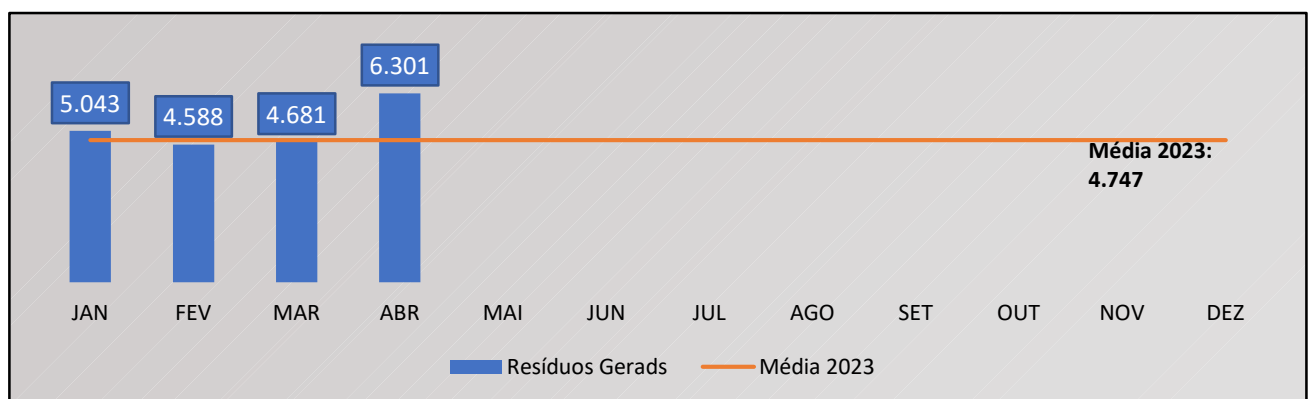


**Análise Crítica:** No mês de abril na Rede HEMO foram convocados 156 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador

reagente no 1º exame. O processo de convocação do doadores que tiverem um marcador positivo para uma doença de notificação compulsória são comunicados para que possam comparecer na unidade e realizar um novo teste para confirmação da possível sorologia positiva. Os meios utilizados para comunicação deste doadores seguem o que regulamenta na Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 – Ministério da Saúde.

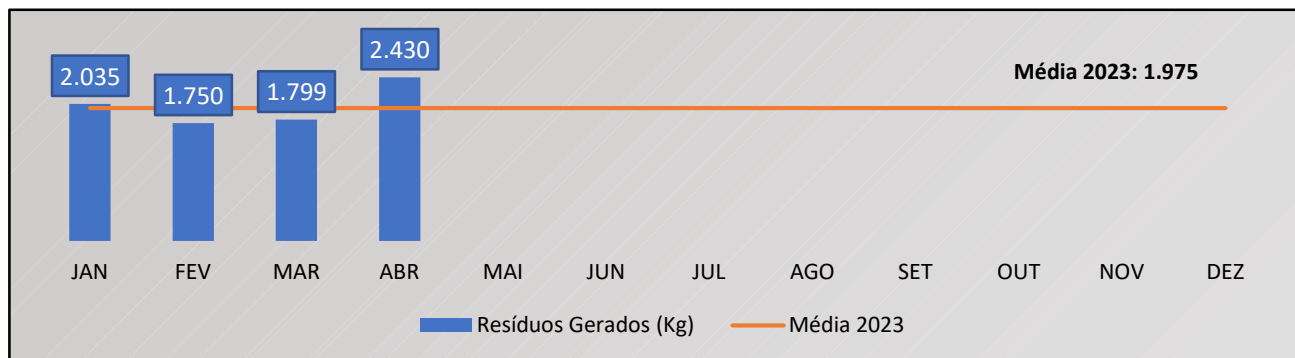
## 20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301								
Média 2023	4.747											

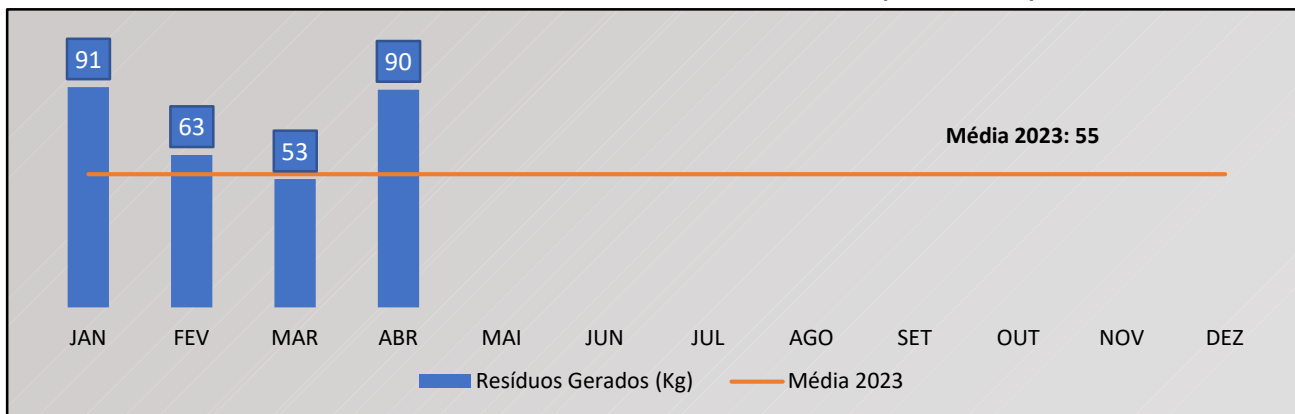


**Análise Crítica:** No mês de abril foram gerados 6.301 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo de aumento ou de queda quando temos variação no processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes. Entretanto para que este impacto seja reduzido controle de campanhas, firmam termos de compromissos com unidades de saúde, remanejamentos, envio de plasma para indústria e ofertas aos MS, reuniões da comissão de Gerenciamento de Resíduos realizadas mensalmente, são estratégias adotadas para auxiliar nesta redução de resíduos gerados a partir dos descartes por validade.

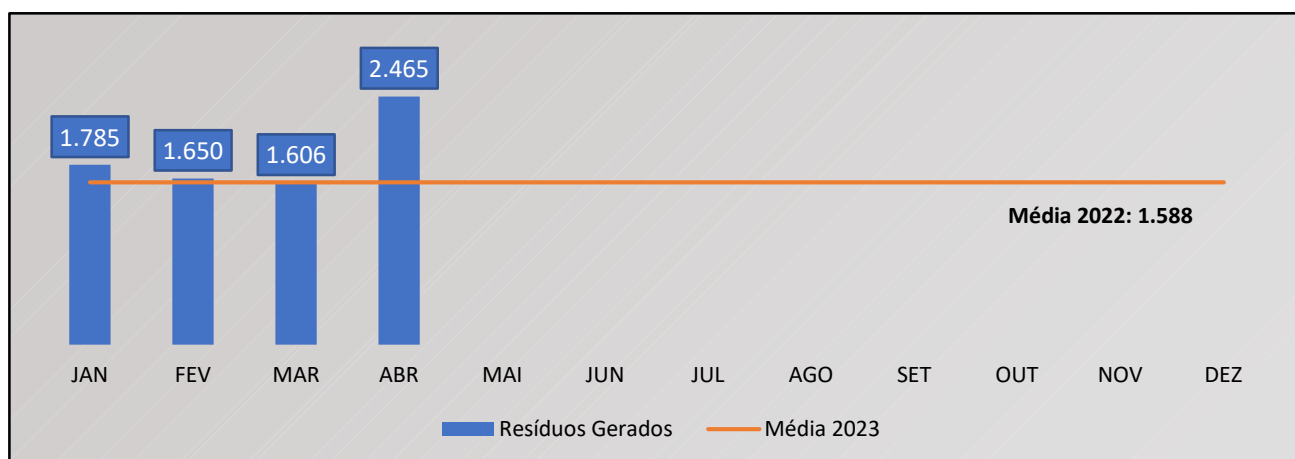
## 20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE)



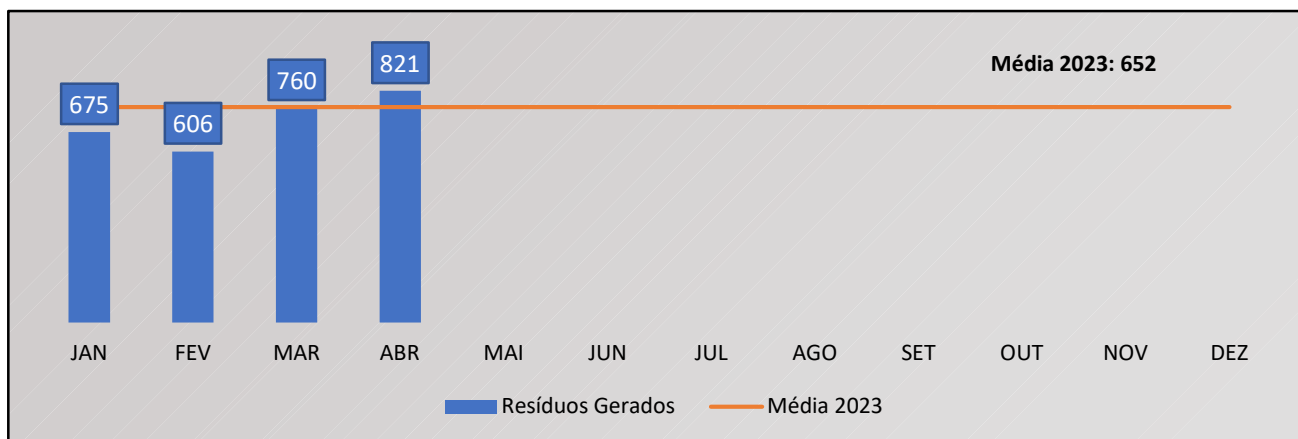
## RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)



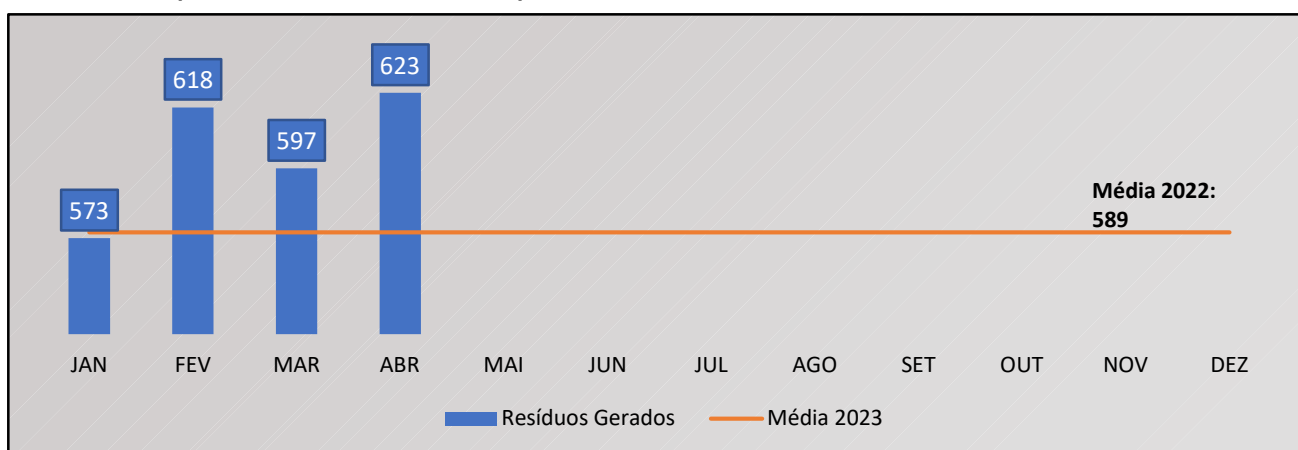
## GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



### GRUPO D (RECICLÁVEIS)



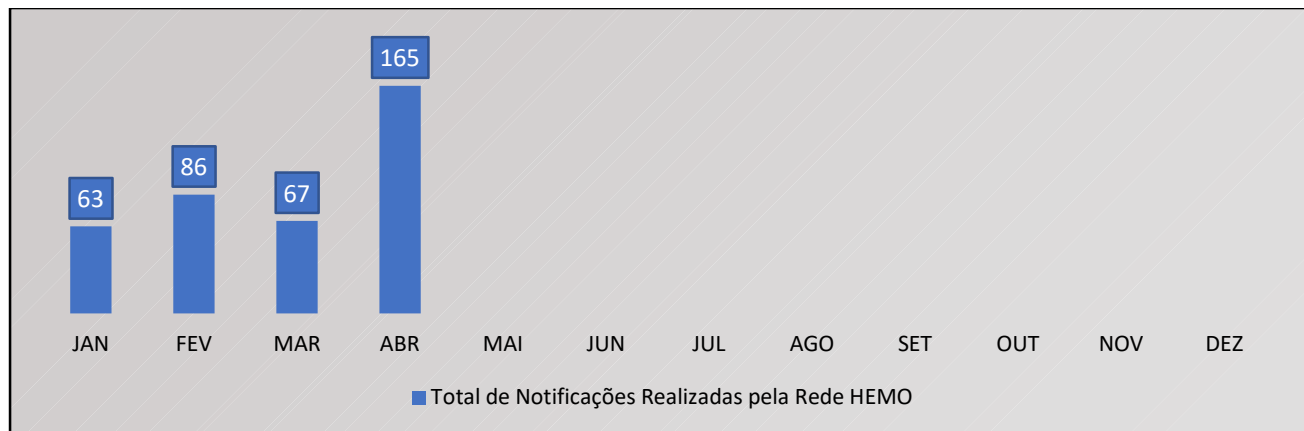
### GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



**Análise Crítica:** No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de janeiro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo devido maior produção.

## 21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

### 21.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO



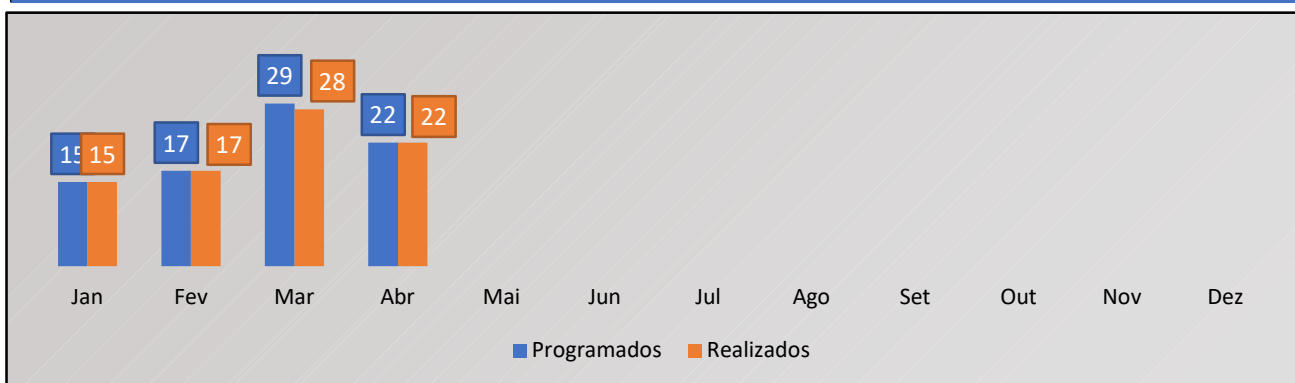
**Análise Crítica:** Neste mês tivemos um total de 165 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 95 tratativas realizadas, sendo que 20 notificações foram reclassificadas com nova oportunidade de melhoria, tendo em vista, não terem anexados as evidências no plano de ação dentro do sistema de notificação. Alcançamos uma média de 57% de resolutividade das tratativas das notificações no sistema SISQPH, se comparando ao mês anterior observamos uma queda de 30% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Esse percentual é justificado devido as auditorias internas realizadas na unidades da Rede Hemo, sendo UCT Quirinópolis (29 notificações), Hemogo Rio Verde (25 notificações) e Hemogo Jataí (23 notificações) que correspondeu um percentual de 46% do total das notificações que estão aguardando as evidências para as tratativas das OPM. Dentre as demais notificações obtivemos 14 notificações relacionadas a assistência laboratorial como amostras inapropriadas, coaguladas, identificação de amostra não correspondente com a planilha, erros de rotulagem. 09 relacionada a equipamentos; deteriorado/inapropriados/ausência de calibração. 07 documentos não padronizados e divergências de registros/rasuras. 12 relacionadas aos serviços de limpeza e higienização. 04 relacionado a comportamento pessoal – pouco atencioso/rude/hostil/inconveniente. Dessas notificações não obtivemos Quebras de contratos, nem registro de near miss, dentre outras descritas e apresentadas na reunião da Comissão do Núcleo de Segurança mensalmente para conhecimento e providências.



## 22. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

### 22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

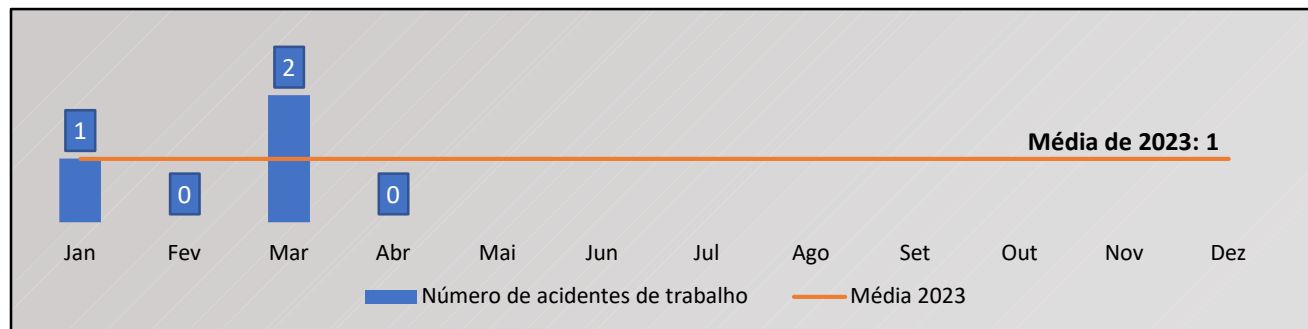
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22								
Realizados	15	17	28	22								
% Alcance	100%	100%	97%	100%								



**Análise Crítica:** No mês de abril foram realizados 22 (vinte e dois) encaminhamentos de colaboradores da Rede HEMO para realização do exame periódico, sendo: 13 (treze) celetistas e 1 (um) estatutário do Hemocentro Coordenador, 02 (dois) celetistas do HEMOGO Catalão, 01 (um) celetista da UCT Porangatu, 1 (um) celetista do Hemogo Rio Verde, 1(um) celetista da UCT Iporá e 03 (três) celetistas do HEMOGO Ceres. A referência de literatura, série histórica, são as Normas Regulamentadoras NR-01 e NR-07. Como ação de melhoria esta Gerência realizou notificação do referido servidor para gerente do setor, IDTECH realizou a paralisação das atividades do mesmo na unidade até o cumprimento da exigência (realização do periódico). Continuamos com o monitoramento diário através de planilha dos vencimentos dos exames e das entregas dos encaminhamentos na primeira quinzena do mês, bem como cobranças dos ASOS para as clínicas semanalmente, de quem compareceu para realização dos exames. O envio de planilha é realizado semanalmente para IDTECH e diretorias, bem como ligação para os gerentes sobre seus colaboradores que não compareceram às clínicas. Esta Gerência trabalha juntamente com a GEP para encaminhar as declarações de comparecimento à clínica do trabalho a qual o colaborador vai para realizar os exames com objetivo de confirmação da presença do colaborador na clínica até a entrega do Atestado de Saúde Ocupacional.

## 22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

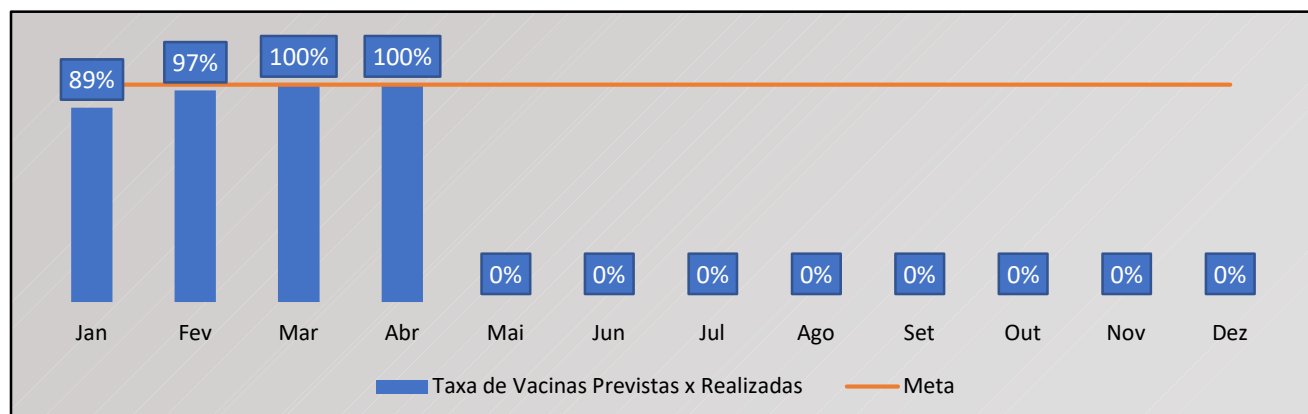
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0								
Média 2023	1											



**Análise Crítica:** No mês de abril de 2024 em toda Rede HEMO não ocorreu acidente de trabalho de nenhum tipo. Nossa meta é 0 (zero) acidentes. A referência com literatura é a própria série histórica da instituição em 2023. As ações de melhoria realizadas por esta Gerência são a continuidade da manutenção prevenção através da entrega e fiscalizações do uso de EPI's, treinamentos e ações educativas e continuadas para toda Rede HEMO. Neste mês realizamos a palestra em alusão ao Abril Verde e ao Dia Mundial em memória às vítimas de acidente de trabalho, contemplando os colaboradores da instituição com 02 (duas) palestras educativas, sendo uma no período matutino e outra no período vespertino.

### 22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

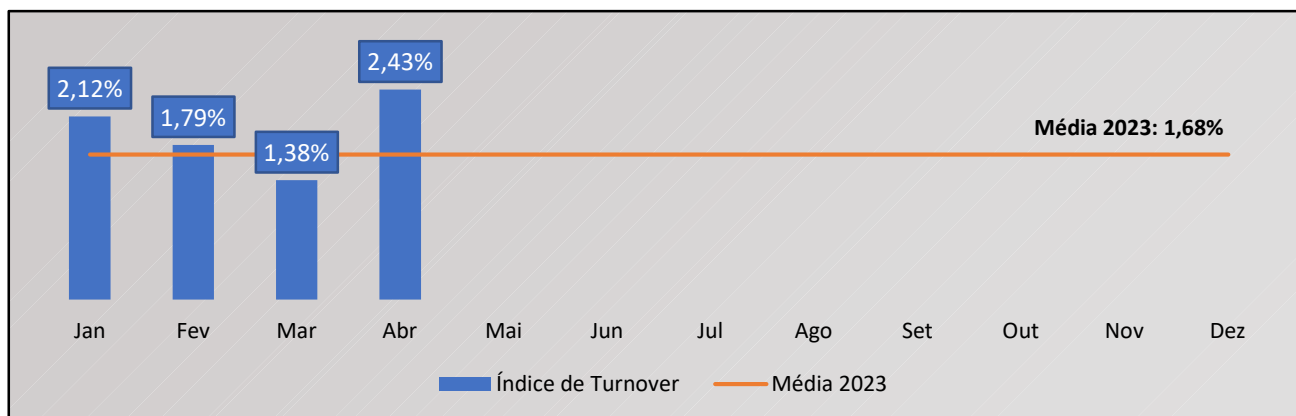
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96								
Vacinas Realizadas	75	70	60	96								
%de Alcance	89%	97%	100%	100%								



**Análise Crítica:** No mês de abril de 2024 realizamos 8 (oito) admissões em toda Rede HEMO, o que exige a comprovação de 96 (noventa e seis) doses de vacinas, e todas foram evidenciadas alcançando 100% de conformidade com as evidências apresentadas. Nossa meta é de 100% do controle vacinal em toda a Rede e, neste mês, com a mudança do fluxo de validação das vacinas obrigatórias antes do processo de admissão do candidato, repassados do IDTECH para esta gerência, com a notificação realizada no mês passado, conseguimos contemplar este indicador. A variação foi de estabilidade em relação ao mês anterior. A referência com literatura, série histórica são as Normas Regulamentadoras NR – 07 e NR – 32. As ações de melhoria desta Gerência são: continuidade nas práticas de controle vacinais, recebendo os cartões por e-mail antes da contratação e a indicação de alguma dose se for o caso, conferimento dos cartões de vacinas na integração e preenchimento do formulário de controle vacinal, envio para a gerência da área, diretoria, e coletado assinatura do colaborador para conhecimento.

### 22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%									
Média 2023	1,68%											



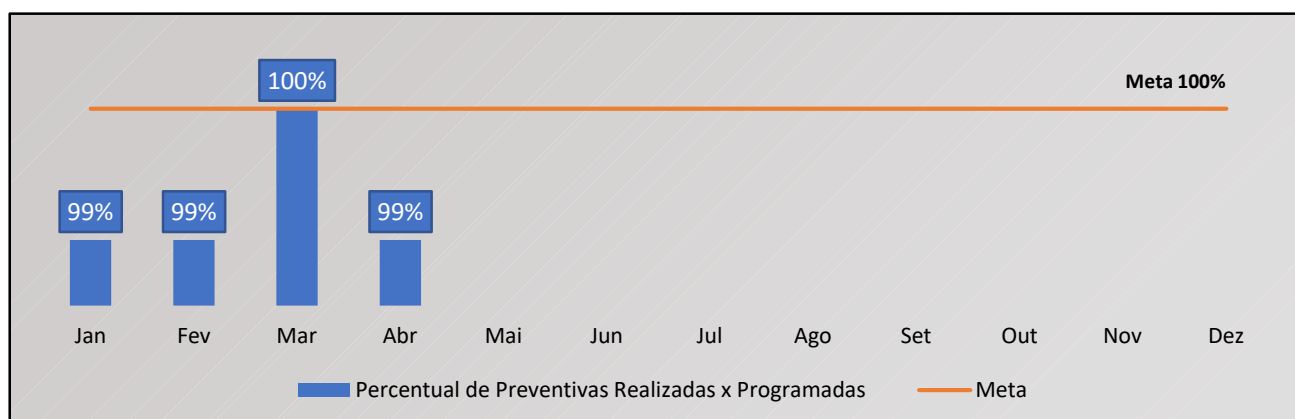
**Análise Crítica:** No mês de abril de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 2,43%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica. A causa identificada na Rede HEMO é de que tivemos 9 (nove) desligamentos ao todo, sendo 5 (cinco) no Hemocentro Coordenador (Ciclo Doador, Escritório da qualidade e Núcleo da Tecnologia da Informação); 2 (dois) no HEMOGO Ceres (1 se aposentou), 1 (um) no HEMOGO Rio Verde e 1 (um) na UCT Iporá. Neste mês foram admitidos 8 (oito) colaboradores, sendo 4 (quatro) para o Hemocentro Coordenador (captação, ambulatório, GALOP e Ciclo), 1 (um) para a UCT de Quirinópolis e 1 (um) para UCT Formosa, 1 (um) para HEMOGO Rio Verde e 1 (um) para HEMOGO Jataí. Neste mês também se evidencia

que realizamos a contratação de todo quadro médico da Rede HEMO advindos dos editais realizados no mês anterior. O quantitativo total de colaboradores neste mês é de trezentos e vinte e nove. As insatisfações identificadas nas entrevistas de desligamentos foram referentes à ergonomia do ônibus (coleta externa), ausência de um plano de carreira para crescimento profissional, carga horária - flexibilidade de troca e folgas e comunicação no momento da contratação sobre substituição de uma pessoa que está de licença. Um servidor de Ceres pediu aposentadoria após permanecer na unidade por 50 meses e o tempo médio de permanência do colaborador na Rede HEMO foi de 24 meses. A variação foi de 1,05% da taxa de rotatividade na Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede HEMO em relação ao mês de março de 2024. A tendência é de aumento. A referência com literatura, série histórica foi a própria série histórica da Rede no ano de 2023 e, considerando os indicadores dos últimos 5 anos da ANAHP. As ações de melhoria foi a realização da comunicação com GRH IDTECH para que possam realizar as admissões dentro do período do mês de análise do TURNOVER, já que pode ser que algumas atividades possuem cadastro de reserva. E, poderíamos sugerir a aplicação/realização de pesquisa de clima organizacional para avaliar o aumento dos pedidos de desligamentos voluntários, bem como a avaliação de desempenho fora do período experimental dos celetistas como um possível motivador e engajamento no papel dos Recursos Humanos para o desenvolvimento, retenção de talentos e até melhoria da produtividade como consequência do aprimoramento das habilidades da alta gestão com os gestores e dos gestores com equipes de trabalho.

## 23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

### 23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

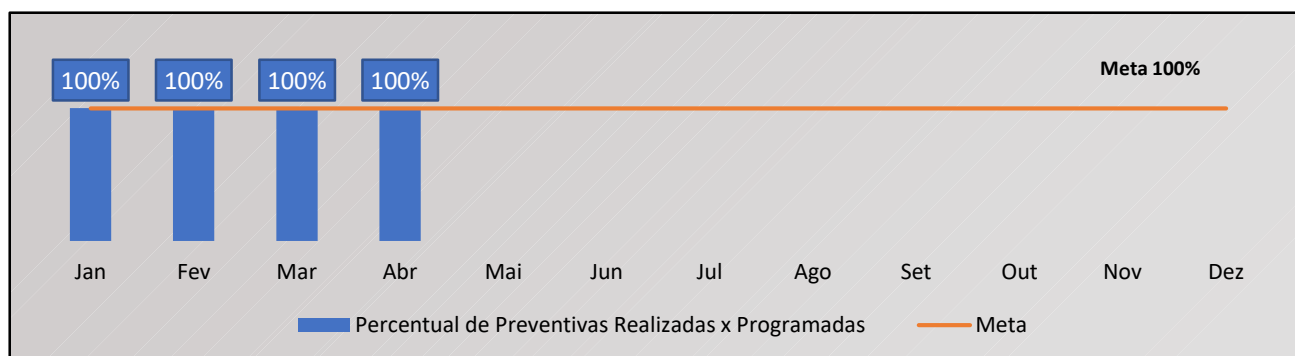
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%								
Meta	100%											



**Análise Crítica:** 99% de manutenções realizadas foram programadas 107 manutenções e foram realizadas 106. Em relação ao mês de março 2024, não tivemos variação, mantendo estabilidade de 99% de manutenções.

### 23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

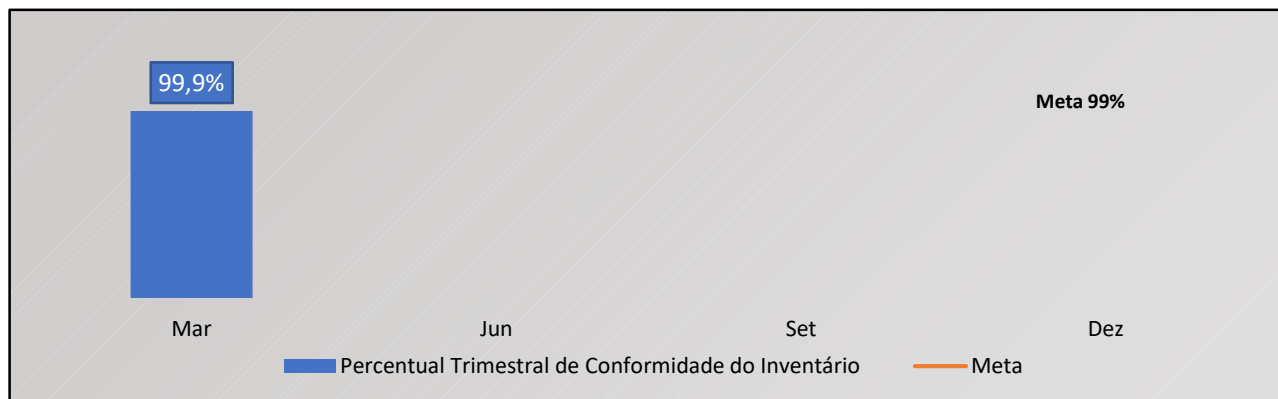
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%									
Meta	100%											



**Análise Crítica:** 100% de execução das 26 O.S abertas no mês de abril, (duas) foram referentes a instalação Hidrossanitárias, (sete) são em relação a quadro geral de força”dijuntores, anormalidades elétricas, etc., (oito) são a quadros de distribuição internos “aquecimento de disjuntores, cheiro de queimando e outros”, (três) são referentes ao sistema de iluminação “lâmpadas, luminárias”, (um) aterramento, (cinco) referente a descarga atmosférica “captor, oxidação de metais. O acompanhamento das manutenções preventivas, estão sendo feitas diariamente através de rondas pela GALOP onde é observado as instalações hidrossanitárias, quadro geral de força entrada da concessionária e distribuição luz e força, iluminação, sistema de aterramento e proteção contra descargas atmosféricas.

### 23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,90%			
Meta	99%			



**Análise Crítica:** O valor do estoque inicial a contagem foi de R\$ 865.441,60 e após contagem o estoque foi avaliado em R\$ 864.62,28, totalizando uma conformidade de 99,9%, ficando acima da meta estabelecida. Entretanto, o valor divergente do estoque inicial foi de R\$ 779,32, considerando retiradas do estoque e não baixas ocorridas em período de inventário trimestral.

## 24. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Os alunos do Colégio Ânima, vivenciaram uma aula de solidariedade no dia 2 de abril. A instituição de ensino recebeu os profissionais da Rede Hemo para apresentar o projeto Doador do Futuro, que tem como intuito de conscientizar sobre a importância da doação de sangue, entre os alunos da rede pública.



Pela segunda vez, a Rede Hemo é atestada com Nível Excelência. O resultado foi apresentado em pesquisa independente, realizada IEL. O levantamento foi feito nos meses de novembro e dezembro de 2023, obtendo uma avaliação de atendimentos com 96,04% de satisfação.



Por meio do programa Doador do Futuro, a Rede Hemo visitou os alunos do 1º ao 5º ano do ensino fundamental da Escola Municipal Joaquim Berto, na cidade de Iporá, interior de Goiás.



Na consagração de um novo tricampeão goiano, torcedores nas arquibancadas tiveram momentos de interação com a mascote Hemoguinho e com a passagem da faixa da campanha Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida.





Os alunos do Colégio Ação, em Goiânia, receberam a equipe da Rede Hemo e puderam conhecer e sanar as dúvidas sobre a causa da doação de sangue, em mais uma visita às escolas da rede pública e privada do projeto Doador do Futuro.



Em homenagem ao Dia Mundial da Saúde, a Rede Hemo, em parceria com o Cremic, realizou uma aula de auriculoterapia. O evento foi direcionado aos colaboradores atuantes no Hemocentro Coordenador, em Goiânia, e nas demais unidades da Rede Hemo no interior do estado, de forma virtual.



No dia 12 de abril, os colaboradores e prestadores de serviço do Hemocentro Coordenador receberam as doses das vacinas contra a covid-19 bivalente e influenza. Cerca de 120 profissionais que atuam na instituição foram imunizados.



A Rede Hemo marcou presença na partida entre os times do Atlético Goianiense e Flamengo, no Estádio Serra Dourada. A faixa com a mensagem de incentivo à doação voluntária de sangue e a interação com as crianças e adultos marcaram a presença da equipe da Rede Hemo.





A Rede Hemo participará de campanha de doação de sangue 'Corrente Sob Pressão', da Tv Globo. A ação promove a quinta e última temporada da série Sob Pressão, que estreia no próximo dia 23. A mobilização nacional vai unir as afiliadas da emissora e os hemocentros de todo o Brasil.



O Hemocentro Coordenador recebeu a visita especial da doadora Lorena Monise do Nascimento, que celebrava seus 31 anos de vida de uma forma única: doando plaquetas e incentivando seus amigos a doarem sangue em comemoração à data.



A Unidade Móvel da Rede Hemo marcou presença no Balanço Geral Nos Bairros, promovido pela Tv Record Goiás. A ação itinerante esteve na Praça da Feira, em Goiânia. Durante o evento 33 bolsas de sangue foram coletadas.



O Escritório da Qualidade realizou atividades para reforçar os protocolos de segurança do paciente. O objetivo foi promover a integração, o trabalho em equipe e o conhecimento acerca das atividades desempenhadas por cada setor do Hemocentro, aprimorando os protocolos de segurança do paciente.



Na final inédita entre Atlético Goianiense e Vila Nova a equipe da Rede Hemo esteve presente para levar a mensagem sobre a doação de sangue e interagir com a torcida e jogadores com seu mascote Hemoguinho pelo projeto Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida.



Em comemoração ao Dia Mundial da Hemofilia, o Hemocentro Coordenador promoveu uma manhã especial para as crianças atendidas na unidade. A ação contou com a participação das crianças hemofílicas, que se divertiram e participaram de atividades lúdicas sobre Hemofilia e Inibidores. Além disso, receberam uma cartilha informativa da Federação Brasileira de Hemofilia.



No dia 20 de abril, as unidades móveis da Rede Hemo estacionaram em Aparecida de Goiânia e em Trindade. O ônibus do Hemocentro recebeu a população que participou do Balanço Geral nos Bairros e Pax Silva. Ao todo, 140 candidatos visitaram o ônibus do Hemocentro. Destes, 109 efetivaram suas doações de sangue.



Os alunos do Colégio Integrando Caminhos, em Goiânia, participaram de mais uma edição do Programa Doador do Futuro. Por meio de palestra informativa, as crianças e jovens aprenderam os requisitos básicos para doação de sangue para serem futuros voluntários.



Nos últimos quatro anos, o voluntário, de 22 anos, já ajudou a salvar mais de 39 vidas com suas doações regulares de sangue e plaquetas. Ao todo, foram realizadas 24 doações ao longo desse período, rendendo ao jovem todas as carteirinhas do projeto Doador Destaque nas categorias Vermelha, Bronze, Prata e Ouro.



O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech abre Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva. Os profissionais poderão atuar no Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi ou no Hemocentro Coordenador, da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, unidades geridas pelo Idtech.

## 25. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em abril, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 92% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema.

Além disso, tivemos um baixo descarte de hemocomponentes por validade e mantivemos altos índices de conformidade na produção atendendo a toda a demanda dos serviços de saúde pactuados.

Apresentamos um índice de produção de hemocomponentes de 2,4 acima da meta contratual de 2,3.

Quanto à satisfação do cliente, registramos nesse mês 98,30% de usuários satisfeitos em média em toda Rede HEMO.

Identificamos uma queda de 43 % no número de solicitações de transfusão de plaquetas para os casos de dengue em comparação com o mês de março/2024, porém mantendo índice 263% acima do apresentado no mês de janeiro/202.

Damos destaque para a Campanha de Doação de Sangue em parceria com a Rede Globo nos dias 22 a 27 de abril em alusão ao lançamento da Série Sob Pressão, à qual registrou 1.464 bolsas coletadas e 217 cadastros de medula óssea.

Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

Henrique Torres  
Diretor Administrativo

Denise Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado  
pelo

Conselho de Administração em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_